**LAPORAN PENGADUAN**

**SEKSI REHABILITASI SOSIAL DAN PENANGANAN WARGA NEGARA MIGRAN BERMASALAH SOSIAL KORBAN TINDAK KEKERASAN**

**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA TARAKAN TAHUN 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 1 | 2 Januari 2023 | Rusmaidah | Klien adalah seorang ibu yang anaknya yang di rawat orang lain ,mulai umur 7 tahun .saat ini anak berumur 27 tahun yang mengalami sakit keras dan harus di jemput di Palembang dan di bawa ke Kota Tarakan | Pekerja Sosial  Analis Rehsos  Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke KABID,terkait biaya Transportasi penjemputan | Melaksanakan Penjangkauan ke tempat Klien ,Asesmen Lanjutan | 1 Jam | Clear |
| 2 | 4 Januari 2023 | Enggar Pramesti | Klien yang hamil 9 bulan yang ingin mempunyai BPJS pbi Pemda | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke bagian Pelayanan LINJAMSOS | Pemeriksaan berkas, di usulkan mendapatkan BPJS | 25 Menit | Clear |
| 3 | 5 Januari 2023 | Khaira | BALITA yang mengalami pecehan | Pekerja Sosial | Asesment | Pelaku sudah masuk penjara | 3 Hari | Clear |
| 4 | 6 Januari 2023 | Martijah | Lanjut Usia Terlantar yang akan di rujuk ke Panti AL-MARHAMAH | Pendamping Rehsos | Pengambilan Berkas Klien | Klien di rujuk di Panti AL-MARHAMAH menggunakan anggaran Pribadi | 7 Hari | Clear |
| 5 | 6 Januari 2023 | Dinda Nur Rahmatika | Klien Penyandang Disabilitas dan tergolong kurang mampu yang ingin mempunyai BPJS | Pendamping Rehsos | Pengambilan Berkas Klien | Pendamping REHSOS melaksanakan penjangkauan dan Asesmen ,di masukkan data PD dan di usulkan mempunyai BPJS gratis dari Pemda | 1 Jam | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 6 | 9 Januari 2023 | Agus | Pengelola Yayasan AL- Yusron | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke bagian Daya Sos terkait dengan Yayasan | Klien diantar ke ruang Daya Sos | 10 menit | Clear |
| 7 | 9 Januari 2023 | Sri Asih | KPM PKH Penyandang Disabilitas yang ingin mengantarkan rekening Koran ke bagian PKH | Staf Pelaksana REHSOS | Berkoordinasi ke bagian PKH | Berkas Klien diantar ke bagian PKH | 15 menit | Clear |
| 8 | 9 Januari 2023 | Amir | Klien Penyandang Disabilitas yang ingin mendapatkan bantuan dalam bentuk sembako | Staf Pelaksana REHSOS | Klien di assessment  Berkoordinasi ke Peksos | Klien di beri arahan supaya melapor ke kelurahan supaya di usulkan masuk DTKS | 25 menit | Clear |
| 9 | 10 Januari 2023 | Arisa | Klien seorang ibu yang sedang hamil 7 bulan dan mempunyai anak Balita yang mengalami gizi buruk dan stunting dan tidak mempunyai BPJS | Pekerja Sosial  Pendamping REHSOS  Psm setempat | Berkoordinasi dengan Lurah Juata Permai dan Babinsa .  Pak RT | Melaksanakan Penjangkauan kepada Klien di Kelurahan Juata Permai | 2 jam | Clear |
| 10 | 11 Januari 2023 | Syahrul | Klien yang ingin mengurus BPJS keluarganya | Staff Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi bagian pelayanan Linjamsos | Driarahkan mengurus persyaratan di Kelurahan sesuai domisili nklie | 15 menit | Clear |
| 11 | 17 Januari 2023 | Muh Kasmir | Klien anak terlantar yang akan di pulangkan daerah asal Bantaeng | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke KKP Bandara Tarakan  Kabid Sosial | Di buatkan surat Permohonan layak terbang | 30 menit | Clear |
| 12 | 18 Januari 2023 | Warti | Klien yang mengajukan bantuan kursi roda | Analis Rehabilitasi Masalah Sosial | Asesment kepada Klien | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda  Melaksanakan penjangkauan | 30 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 13 | 18 Januari 2023 | Rahima | Klien Lanjut Usia yang akan mengajukan bantuan Tongkat Penyanggga | AnalisMasalah Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda  Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien | 30 menit | Clear |
| 14 | 18 Januari 2023 | Hamdani | Klien yang mengajukan bantuan kursi roda | AnalisMasalah Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda  Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien | 30 menit | Clear |
| 15 | 24 Januari 2023 | Winarni | Klien Lanjut Usia yang ingin mengajukan bantuan dari pemerintah lewat Dinas Sosial | Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien  Berkoordinasi dengan pelayanan terkait Bansos | Diusulkan masuk DTKS lewat kelurahan sesuai identitas Klien | 25 menit | Clear |
| 16 | 24 Januari 2023 | ismail | Klien ODGJ | Staf Pelaksana Rehsos  Analis Rehsos  Pendamping Rehsos | Berkoordinasi dengan Satpol PP | Klien diantar ke RSUD Tarakan terkait perawatan Medis Jiwa |  |  |
| 17 | 24 Januari 2023 | Marham | Orang Terlantar | Staf Pelaksana Rehsos  Analis Rehsos  Kabid Sosial | Asesmen  Berkoordinasi dengan Dinas Sosial Malinau | Klien di pulangkan ke daerah asal Malinau menggunakan Anggaran Pribadi (Keluarga) | 2 hari | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | | **PETUGAS YANG MENANGANI** | | **RENCANA TINDAK LANJUT** | | | **TINDAK LANJUT** | | | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | | **KET** |
| 18 | 25 Januari 2023 | | Supeno | Klien Penyandang Disabilitas (KPM PKH) | | Staf Pelaksana Rehsoss  Pendamping Rehsos (devi) | | Asesmen  Berkoordinasi ke Pendamping PKH | | | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda | | | 25 menit | | Clear |
| 19 | 27 Januari 2023 | | Suhadi /Rahma | Klien yang mau Adopsi Anak | | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos (jaka) | | Asesmen | | | Memberikan Persyaratan Adopsi Anak | | | 15 menit | | Clear |
| 20 | 27 Januari 2023 | | Sofyan Tanjung | Klien yang membutuhkan perawatan medis jalan ,yang ingin di pulangkan ke daerah asal Jember | | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | | Asesmen  Berkoordinasi ke IZI,BAZNAS,WIS ,dan BMH Kota Tarakan | | | Membuatkan Surat Permohonan Bantuan Transportasi ke IZI,BAZNAS ,WIS ,LAZISNU,dan BMH tARAKAN  Klien di i pulangkan ke daerah asal Jember di damping Pendamping Rehsos | | | 2 minggu | | Clear |
| 21 | 30 Januari 2023 | | Neny Ayu Sri W | Klien yang mengajukan supaya bisa masuk DTKS di karenakan berstatus janda dan mempunyai anak 2 orang yang membutuhkan biaya sekolah dan kebutuhan dasar | | Staf Pelaksana Rehsos | | Berkoordinasi dengan PSM setempat  Pengumpulan data klien termasuk dokumentasi rumah klien | | | Di usulkan masuk DTKS lewat Kelurahan setempat sesuai domisili klien | | | 1 hari | | Clear |
| 22 | 31 Januari 2023 | | Kasmawati | Klie yang saat ini dalam perawatan medis di karenakan menghidap penyakit tumor otakdan akan di pulangkan ke daerah asal Bantaeng | | Pendamping Rehsos(Helpiyana)  Analis Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | | Berkoordinasi ke Sentra ,Paguyuban KKSS dan Dinsos Provinsi (Helpiyana) | | | Klien beserta anaknya di pulangkan ke daerah asal Bantaeng Provinsi Sulawesi Selatan | | |  | | Clear |
|  | |  | |  | | |  | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | |  | | |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | | **RENCANA TINDAK LANJUT** | | | **TINDAK LANJUT** | | | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | | **KET** | |
| 23 | 31 Januari 2023 | | Suriansyah Salex | Klie Lanjut Usian yang mengalami Disabilitas Fisik yang hidup dengan 2 anak yang mengalami gangguan jiwa | Pekerja Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | | Berkoordinasi ke pekerja BAZNAS  Asesmen | | | Di usulkan mendapatkan bantuan Alat Kesehatan Wolker dan sembako | | | 35 Menit | | Clear | |
| 24 | 2 Februari 2023 | | SUPINI | Klien Lanjut Usia yang mengalami Demensia yang di jarring Satpol pp dan diantar ke dinsos | Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos | | Berkoordinasi ke PSM  Berkoordinasi ke Pak RT | | | Klien diantar pulang ke rumahnya yang berlokasi di Jln .Mulawarman | | | 40 menit | | Clear | |
| 25 | 2 Februari 2023 | | Agus Widiantoro | Klien yang ingin Adopsi Anak | Staf Pendamping Rehsos | | Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | | | Di beri persyaratan adopsi anak | | | 20 menit | | Clear | |
| 26 | 2 Februari 2023 | | Nana Triana | Klien yang mengajukan bantuan YAPI di karenakan menyandang status janda . | Staf Pelaksana Rehsos | | Berkoordinasi pendamping rehasos pengambilan data keluarga | | | Di usulkan mendapatkan bantuan | | | 25 menit | | Clear | |
| 27 | 3 Februari 2023 | | Krismoen | Klien penyandang Disabilitas Fisik yang ingin mendapatkan kursi roda | Berkoordinasi Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | | Berkoordinasi Pendamping Rehsos(Devita) | | | Melaksanakan Penjangkauan ke rumah klien.  Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda | | | 30 menit | | Clear | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 28 | 6 Februari 2023 | Sudirman | Klien yang melaporkan kalau selama ini tergolong fakir yang tidak pernah mendapatkan bantuan dan mempunyai anak penyandang disabilitas fisik | Analis Rehsos  Staf pelaksana Rehsos | Asesmen  Pengambilan data Klien  Berkoordinasi dengan PSM setempat | Di arahkan ke kelurahan untuk mengurus DTKS | 20 menit | Clear |
| 29 | 7 Februari 2023 | Supriansyah | Klien BWBP yang ingin pulang ke daerah asal Balikpapan | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | Berkoordinasi ke Lapas II Tarakan terkait berkas pembebasan klien | Rencana akan di pulangkan ke daerah asal tetapi klien melarikan diri pada saat akan di bawa ke Lapas Tarakan | 1 minggu | Clear |
| 30 | 7 Februari 2023 | Muhammad Nasir | Klien yang dalam perawatan medis di RSUD penyakit jantung dan tidak mempunyai tempat tinggal ,igin dipulangkan ke daerah asal ,Klien di rawat di ruang iccu . | Pendamping Rehsos( hepiyana ) | Berkoordinasi ke Satpol PP | Klien minta pulang paksa dari rumah sakit dan menolak pulang ke daerah Makassar . | 2 minggu | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 31 | 7 Februari 2023 | Titin Rodiyah | Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Bandung ,Klien bekerja mabetang | Analis Rehsos  Pendamping Rehsos (helpiyana) | Berkoordinasi ke capil terkait identitas klien | Rencana akan di pulangkan ke daerah asal dan perlu asesmen ulang di karenakan klien menolak untuk di pulangkan ke daerah asal dengan alas an masih ingin bekerja di Tarakan. |  | Clear |
| 32 | 8 Februari 2023 | Agus Salim | Klien yang sudah 6 tahun mengalami sakit komplikasi dan harus cuci darah . | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos(Devi) | Asesmen  Pengambilan data klien | Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda | 15 menit | Clear |
| 13 | 18 Januari 2023 | Rahima | Klien Lanjut Usia yang akan mengajukan bantuan Tongkat Penyanggga | AnalisMasalah Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda  Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien | 30 menit | Clear |
| 14 | 18 Januari 2023 | Hamdani | Klien yang mengajukan bantuan kursi roda | AnalisMasalah Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda  Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien | 30 menit | Clear |
| 15 | 24 Januari 2023 | Winarni | Klien Lanjut Usia yang ingin mengajukan bantuan dari pemerintah lewat Dinas Sosial | Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien  Berkoordinasi dengan pelayanan terkait Bansos | Diusulkan masuk DTKS lewat kelurahan sesuai identitas Klien | 25 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 16 | 24 Januari 2023 | Ismail | Klien ODGJ | Staf Pelaksana Rehsos  Analis Rehsos  Pendamping Rehsos | Berkoordinasi dengan Satpol PP | Klien diantar ke RSUD Tarakan terkait perawatan Medis Jiwa | 45 menit | Clear |
| 17 | 24 Januari 2023 | Marham | Orang Terlantar | Staf Pelaksana Rehsos  Analis Rehsos  Kabid Sosial | Asesmen  Berkoordinasi dengan Dinas Sosial Malinau | Klien di pulangkan ke daerah asal Malinau menggunakan Anggaran Pribadi (Keluarga) | 2 hari | Clear |
| 18 | 25 Januari 2023 | Supeno | Klien Penyandang Disabilitas (KPM PKH) | Staf Pelaksana Rehsoss  Pendamping Rehsos (devi) | Asesmen  Berkoordinasi ke Pendamping PKH | Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda | 25 menit | Clear |
| 19 | 27 Januari 2023 | Suhadi /Rahma | Klien yang mau Adopsi Anak | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos | Asesmen | Memberikan Persyaratan Adopsi Anak | 15 menit | Clear |
| 20 | 27 Januari 2023 | Sofyan Tanjung | Klien yang membutuhkan perawatan medis jalan ,yang ingin di pulangkan ke daerah asal Jember | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | Asesmen  Berkoordinasi ke IZI,BAZNAS,WIS ,dan BMH Kota Tarakan | Membuatkan Surat Permohonan Bantuan Transportasi ke IZI,BAZNAS ,WIS ,LAZISNU,dan BMH tARAKAN  Klien di i pulangkan ke daerah asal Jember di damping Pendamping Rehsos | 2 minggu | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 21 | 30 Januari | Neny Ayu Sri W | Klien yang mengajukan supaya bisa masuk DTKS di karenakan berstatus janda dan mempunyai anak 2 orang yang membutuhkan biaya sekolah dan kebutuhan dasar | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan PSM setempat  Pengumpulan data klien termasuk dokumentasi rumah klien | Di usulkan masuk DTKS lewat Kelurahan setempat sesuai domisili klien | 1 hari | Clear |
| 22 | 31 Januari 2023 | Kasmawati | Klie yang saat ini dalam perawatan medis di karenakan menghidap penyakit tumor otakdan akan di pulangkan ke daerah asal Bantaeng | Pendamping Rehsos(Helpiyana)  Analis Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Sentra ,Paguyuban KKSS dan Dinsos Provinsi (Helpiyana) | Klien beserta anaknya di pulangkan ke daerah asal Bantaeng Provinsi Sulawesi Selatan |  | Clear |
| 23 | 31 Januari 2023 | Suriansyah Salex | Klie Lanjut Usian yang mengalami Disabilitas Fisik yang hidup dengan 2 anak yang mengalami gangguan jiwa | Pekerja Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke pekerja BAZNAS  Asesmen | Di usulkan mendapatkan bantuan Alat Kesehatan Wolker dan sembako | 35 Menit | Clear |
| 24 | 2 Februari 2023 | SUPINI | Klien Lanjut Usia yang mengalami Demensia yang di jarring Satpol pp dan diantar ke dinsos | Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos | Berkoordinasi ke PSM  Berkoordinasi ke Pak RT | Klien diantar pulang ke rumahnya yang berlokasi di Jln .Mulawarman | 40 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 25 | 2 Februari 2023 | Agus Widiantoro | Klien yang ingin Adopsi Anak | Staf Pendamping Rehsos | Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | Di beri persyaratan adopsi anak | 20 menit | Clear |
| 26 | 2 Februari 2023 | Nana Triana | Klien yang mengajukan bantuan YAPI | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos |  | Di usulkan mendapatkan bantuan YAPI | 25 menit | Clear |
| 27 | 3 Februari 2023 | Ismail Ramli | Lanjut Usia yang ingin mendapatkan bantuan dari pemerintah | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi Pendamping Rehsos(Helpiyana) | Di usulkan mendapatkan bantuan Atensi | 30 menit | Clear |
| 28 | 6 Februari 2023 | Sudirman | Klien yang melaporkan kalau selama ini tergolong fakir yang tidak pernah mendapatkan bantuan dan mempunyai anak penyandang disabilitas fisik | Analis Rehsos  Staf pelaksana Rehsos | Asesmen  Pengambilan data Klien  Berkoordinasi dengan PSM setempat | Di arahkan ke kelurahan untuk mengurus DTKS | 20 menit | Clear |
| 29 | 7 Februari 2023 | Supriansyah | Klien BWBP yang ingin pulang ke daerah asal Balikpapan | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | Berkoordinasi ke Lapas II Tarakan terkait berkas pembebasan klien | Rencana akan di pulangkan ke daerah asal tetapi klien melarikan diri pada saat akan di bawa ke Lapas Tarakan | 1 minggu | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 30 | 7 Februari 2023 | Muhammad Nasir | Klien yang dalam perawatan medis di RSUD penyakit jantung dan tidak mempunyai tempat tinggal ,igin dipulangkan ke daerah asal ,Klien di rawat di ruang iccu . | Pendamping Rehsos (Hepiyana ) | Berkoordinasi ke Satpol PP | Klien minta pulang paksa dari rumah sakit dan menolak pulang ke daerah Makassar . | 2 minggu | Clear |
| 31 | 7 Februari 2023 | Titin Rodiyah | Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Bandung ,Klien bekerja mabetang | Analis Rehsos  Pendamping Rehsos (helpiyana) | Berkoordinasi ke capil terkait identitas klien | Rencana akan di pulangkan ke daerah asal dan perlu asesmen ulang di karenakan klien menolak untuk di pulangkan ke daerah asal dengan alas an masih ingin bekerja di Tarakan. | 1 minggu | Clear,Klien menolak di pulangkan ke daerah asal |
| 32 | 8 Februari 2023 | Agus Salim | Klien yang sudah 6 tahun mengalami sakit komplikasi dan harus cuci darah . | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos(Devi) | Asesmen  Pengambilan data klien | Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda | 15 menit | Clear |
| 33 | 8 Februari 2023 | Hasbi | Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Makassar | Analis Rehsos  Staf pelaksana Rehsos | Asesmen  Pengambilan data | Karena klien masih muda di arahkan supaya untuk kembali kerja ke tempat asalnya di tambak apabila dapat gaji bisa di gunakan untuk beli tiket | 30 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 34 | 8 Februari 2023 | Supriadi | Klien ODGJ yang sedang di rawat di ruang teratai | Pendamping Rehsos | Pengambilan Data klien | Di rawatdi ruang teratai | 1 jam | Clear |
| 35 | 9 Februari 2023 | Aisyah | Klien Lanjut Usia Demensia | Pekerja Sosial  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke | Di pulangkan ke rumahnya di daerah Kelurahan Pamusian RT. 10 | 2 jam | Clear |
| 36 | 13 Februari 2023 | Hariyono | Orang Terlantar | Staf Pelaksa Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos | Berkoordinasi dengan IZI, dan Wahda  Di buatkan surat permohonan bantuan transpot | Di pulangkan ke daerah asal Lamongan | 13 hari | Clear |
| 37 | 13 Februari 2023 | Sapri | Klien Pecandu Narkoba yang lagi mengamuk dan di tahan di polsek Tarakan Timur | Staf Pelaksana Rehsos  Kabid Sosial | Berkoordinasi dengan PSM setempat dan lurah Kampung Empat | Di arahkanBerkoordinasi ke BNN | 2 hari | Clear |
| 38 | 13 Februari 2023 | Bertha Mamba | Klien yang mempunyai 2 orang anak sebagai Penyandang disabilitas | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke pendamping Rehsos (Devita) | Di usulkan mendapatkan bantuan atensi ,dan akan di adakan penjangkauan ke rumah Klien | 25 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 39 | 14 Februari 2023 | Benekdiktus Sina | Klien yang ODGJ | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Satpol pp | Klien di jemput Satpol PP ke rumah sakit mendapatkan perawatan medis jiwa | 1 jam | Clear |
| 40 | 15 Februari 2023 | Tasyar /hamdi | Klien yang melaporkan ada orang sakit masuk iccu dari Malaysia | Pekerja Sosial | Berkoordinasi ke Kabid Sosial | Klien mendapatkan perawatan medis di RSUD dr. Jusuf,SK Kota Tarakan | 30 menit | Clear |
| 41 | 15 Februari 2023 | SUSI | Klien Lanjut Usia ingin di pulangkak ke daerah Kota Gresik | Pendamping Rehsos (Helpiyana)  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Kabid Sosial | Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien di Kelurahan Karang Balikdi karenakan pada saat akan di pulangkan Klien menolak dengan alas an sudah ada yang menjamin hidup di Kota Tarakan. | 1 minggu | Clear |
| 42 | 15 Februari 2023 | Masri Harris | Klien yang ingin mendapatkan bantuan alat pendengaran | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke bagian PPTK Rehsos | Melakksanakan Penjangkauan ke rumah Klien yang berdomisili di Kelurahan Pamusian . | 30 menit | Clear |
| 43 | 15 Februari 2023 | Supini | Klien Lanjut Usia yang akan di rujuk ke Rumah Sakit Surabaya terkait penyakit kanker yang di deritanya | Pendamping Rehsos  Analis Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | P-endamping Rehsoss berkoordinasi ke BAZNAS | Klien di tangani oleh BAZNAS | 30 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 44 | 20 Februari 2023 | SALBIAH | Klien yang menginginkan bantuan Sosial di karenakan hidup dengan 4 orang anak yang membutuhkan kebutuhan dasar ,bahkan ada ada anaknya yang belum sekolah umur 9 dan 10 tahun | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos  Analis Rehsos  Kabid Sosial | Berkoordinasi ke PSM setempat terkait DTKS klien  Berkoordinasi ke dinas BPPPKB | Melaksanakan penjangkauan kre rumah klien dengan kadis perlindungan perempuan dan anak  Klien mendapatkan bantuan Kebutuhan dasar dari KST | 3 hari | Clear |
| 45 | 21 Februari 2023 | Yayu | Klien yang di rujuk ke panti jompo | Staf Pelaksana Rehsos  Staf Pendamping Rehsos | Asesmen  Permintaan data /identitasklien terkait umur klien sienagai syarat masuk pant | Di arahkan pulang ke daerah asal Malang ,di karenakan umur belum mencukupi untuk di rujuk ke panti tetapi Klien menolak | 30 menit | Clear |
| 46 | 22 Februari 2023 | Tamrin | Klien lanjut usia yang menginginkan cucunya masuk DTKS terkait kartu Indonesia pintar | koordinasi ke bagian pelayanan (lidya) Daya Sos  Staf Pendamping Rehsos | koordinasi ke bagian pelayanan (lidya) Daya Sos  koordinasi ke bagian Limjamsos | Klien di arahkan ke Kelurahan Karang Rejo,supaya mendaftarkan cucunya supaya bisa masuk DTKS | 25 menit | Clear |
| 47 | 23 Februari 2023 | Hendra /ahmad wibowo | Klien ODGJ yang akan di rawat dirumah sakit jiwa RSUD dr. JUSUF,SK | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Pedamping Rehsos berkoordinasi ke case manager RSUD Tarakan | Klien mendapatkan perawatan medis di ruang teratai | 5 Hari | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 48 | 2 Maret 2023 | Saleh | Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Penelusuran Keluarga | Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga | On the proses | Clear |
| 49 | 2 Maret 2023 | Bedu | Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Pendamping Rehsos berkoordinasi ke BAZNAS | Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga | On the proses | Clear |
| 50 | 2 maret 2023 | Mustakim | Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya | Pendamping Rehsos | Berkoordinasi ke kantor Kelurahan gunung Lingkas | Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga | On the proses | Clear |
| 51 | 2 Maret 2023 | Nanik | Klien kanker Paru yang tegantung menggunakan alat medis WSI | Pendamping Rehsos | Berekoordinasi ke Kabid Sosial ,Sentra Balai kementrian terkait pemulangan ke daerah asal Cilacap Provinsi Jawa Tengah | Klien mendapatkan perawatan di Rumah Sakit dr. Jusuf ,SK namun nasib berkata lain pada tanggal 6 Maret 2023 Klien di nyatakan meninggal di karenakan penyakitnya | 2 minggu | Clear |
| 52 | 3 Maret 2023 | Nasir | Lanjut Usia Terlantar | Pendamping Rehsos (devi) | Berkoordinasi ke Kabid Sosial  Berkoordinasi ke bagian | Klien di Rujuk ke PSTW Tanjung Selor ,Kalimantan Utara | 3 minggu | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 53 | 6 Maret 2023 | Irmawati | Klien yang mengalami fakir miskin dengan ke empat anaknya | * Kabid Sosial * Staff Pelaksana Rehsos * Peksos * Pendamping Rehsos | Berkoordinasi dengan PSM setempat dan Kasie Pemberdayaan Kelurahan Selumit Pantai  Pendamping Rehsos berkoordinasi ke balai Sentra Banjarmasin | Melaksanakan Penjangkauan /Respon Kasus ke rumah Klien  Klien mendapatkan bantuan dari Dinsos Tarakan( TAGANA) dan Balai Sentra Banjarmasin | 1 minggu | Clear |
| 54 | 6 Maret 2023 | Sitti | Klien Lanjut Usia yang mengalami sakit tidak bisa jalan dan kaki mengalami bengkak | * Pekerja Sosial | Berkoordinasi ke PSM setempat | Melaksanakan penjangkauan (PEKSOS) | 1 jam | Clear |
| 55 | 7 Maret 2023 | Ruslan | Orang terlantar yang mengalami sesak | * Kabid Sosial * Analis * Pelaksana Rehsos | Penelusuran Keluarga | Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan | 45 menit | Clear |
| 56 | 8 Maret 2023 | Ahmad Gufari | Lanjut Usia Terlantar | * Kabid Sosial * Staff Pelaksana Rehsos * Analis | Berkoordinasi ke CAPIL terkait Identitas Klien | Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan | 45 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 57 | 8 Maret 2023 | Dicky Hidayat | Klien yang mengalami kecelakaan menyebabkan klien tidak bisa beraktifitas saat ini klien membutuhkan kursi roda | Staff Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan PPTK Rehsos | Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda | 25 menit | Clear |
| 58 | 13 Maret 2023 | Bertha Tatto | Klien yang mempunyai 2 anak yang mengalami kecacatan fisik dan menginginkan bantuan | Staff Pelaksana Rehso | Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos | Di usulkan mendapatkan bantuan | 30 menit | Clear |
| 59 | 17 Maret 2023 | Sukarniadi | Klien yang mempunyai anak yang mengalami gizi buruk dan merupakan klien PKH | Sub coordinator linjamsos  Tagana  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan Kabid Sosial | Melaksanakan Penjangkauan dan respon kasus | 1 jam | Clear |
| 60 | 21 Maret 2023 | Rosita | Lanjut Usia yang hidup dengan saudara yang sama sama Lansia yang mengalami kemiskinan | Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan pendamping PKH | Di usulkan apabila ada bantuan atensi untuk lansia | 35 menit | Clear |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 61 | 28 Maret 2023 | Ni Wayan Suli | Lanjut Usia yang tidak mempunyai keluarga dan tempat tinggal dan saat ini menumpang di rumah ibu yuyun Kel.Karang Anyar Pantai | Analis  Staff Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Kabid Sosial | Asesmen dan Penelusuran keluarga | 30 menit | Clear |
| 62 | 5 April 2023 | Rudy Sebastian | Orang terlantar yang ingin pulang ke Surabaya untuk mencari kakaknya yang berjualan di Tarakan | Analis  Staff Pelaksana | Berkoordinasi ke Kabid Sosial | Asesmen dan Penelusuran Keluarga | 10 hari | Clear |
| 62 | 6 April 2023 | Liana | Klien yang membutuhkan kursi roda | Analis  Staff Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan Kadis  Berkoordinasi kabid | Melaksanakan penjangkauan dan verifikasi dan validasi data ke rumah Klien | 1 jam | Clear |
| 63 | 18 April 2023 | Yunus | Klien Lanjut Usia terlantar | Peksos  Staff Pelaksana Rehsos | Klien akan di rujuk ke PSTW Tanjung Selor | Untuk sementara klien di tampung di Shelter DINSOS Tarakan | 55 menit | Clear |
| 64 | 2 Mei 2023 | Fatahullah | Klien untuk sementara yang ingin menumpang di Shelter DINSOS | KADIS  KABID  PEKSOS  STAF Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Kabid | Untuk sementara klien di tampung di Shelter DINSOS Tarakan | 20 menit | Clear |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADU** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 65 | 2 Mei 2023 | Subaeda Bohari | Klien Lanjut Usia yang mempunyai anak penyandang disabilitas dan menginginkan bantuuan dari pemerintah | Staff Pelaksanan Rehsos | Koordinasi kepada Pendamping Rehsos | Di usulkan mendapatkan bantuan dari pemerintah | 15 menit | Clear |
| 66 | 2 Mei 2023 | Muhammad Tahir | Klienyang membutuhkan perawatan Medis | Peksos  Staf pelaksana Rehsos | Berkoordinasi dengan Pelapor  Pengecekan BPJS | Klien mendapatkan perawatan medis di rumah sakit RSUD dr. Jusuf SK Tarakan | 1 jam | Clear |
| 67 | 2 Mei 2023 | Naila Fauziah | Pelajar dari Indonesia yang berada di Sudan dan harus di pulangkan ke Indonesia karena konflik di Negara Sudan | Kepala Dinas  Kabid Sosial  Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Pendamping Rehsos melaksanakan koordinasi dengan Dinas Sosial Provinsi terkait tiket pesawat dari Jakarta ke Tarakan | Klien di jemput di Bandara Juata Tarakan | 1 jam | Clear |
| 68 | 6 Mei 2023 | Putra Jaya | Orang Terlantar yang akan di pulangkan ke daerah Pare Pare | Kabid  Staff Analis | Permintaan Data Klien  Permintaan Surat Keterangan dari Polres | Untuk sementara tinggal di Shelter sambil menunggu pemulangan ke daerah asal Pare Pare | 40 menit | Clear |
| 69 | 12 Mei 2023 | Fajar Nur Rahman Bahar | Klien penyandang Disabilitas Sensorik | Tksm  Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos | Berkoordinasi dengan Pendamping Pnyandang Disabilitas | Di usulkan mendapatkan bantuan alat bantu dengar | 25 menit | Clear |
| **NO.** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **PERIHAL PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 70 | 15 Mei 2023 | Herman | Pendamping Klien atas nama iwan terkait kepengurusan BPJS untuk berobat rutin | Peksos  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Peksos | Oleh peksos di arahkan ke capil terkait identitas Klien,Dinsos bantu buatkan BPJS PBI Pemda Tarakan | 20 menit | Clear |
| 71 | 16 Mei 2023 | -Atika Precilia  -Eva Chaila Ashary | Anak yatim piatu yang akan di rujuk ke panti anak kota Tarakan | Pendamping Rehsos | Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos | Pendamping Rehsos melaksanakan pennek Klienjangkauan ke rumah ne | 30 menit | Clear |
| 72 | 19 mei 2023 | Kamaria | Klien yang di rawat RSUD yang ingin mempunyai BPJS Gratis | Petugas Pelayanan SLRT | Berkoordinasi dengan bagian pelayanan terkait BPJS | Di usulkan mendapatkan bantuan BPJS Gratis | 25 menit | Clear |
| 73 | 26 Mei 2023 | Ibrahim Malik | Orang Terlantar | Kabid Sosial | Berkoordinasi dengan Kabid Sosial | Diusulkan untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos sambil mencari informasi kerja | 20 menit | Clear |
| 74 | 30 Mei 2023 | Sandi Yanto | Orang terlantar | Kabid Sosial | Berkoordinasi dengan Baznas | Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos | 45 menit | Clear |
| 75 | 12 Juni 2023 | Djailani | Klien yang menghidap penyakit kanker yang akan di rujuk ke Samarindatetapi tidak mempunyai Dana | Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Permintaan Data /Identitas Klien dan No HP | Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos | 20 menit | Clear |
| **NO** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 76 | 12 Juni 2023 | Irma Novianti | Klien Orang Terlantar | Staf Pelaksana Rehsos  Kabid Sosial | Berkoordinasi ke Kabid Sosial | Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos dulu sambil mencari kerja supaya bisa tambah beli tiket tetapi klien menolak dan pergi meninggalkan Dinsos. | 25 menit | Clear |
| 77 | 12 Juni 2023 | Halijah | Klien yang menyampaikan ada orang ada seorang pemulung yang akan tinggal di ex Panti yang berada di panti di Juata Permai | Staf Pelaksana Rehsos  Pendamping Rehsos | Berkoordinasi ke Kabid | Di sampaikan oleh kalau bangunan tersebut sudah bukan milik Dinsos lagi | 15 menit | Clear |
| 78 | 13 Mei 2023 | Irwansyah Hidayad | Klien anak Yatim Piatu yang menginginkan bansos dari Pemerintah | Berkoordinasi dengan Kabid Sosial | Berkoordinasi ke pendamping Penyandang Disabilitas | Pendamping Rehsos melaksanakan Penjangkauan ke rumah Klien | 20 menit | Clear |
| 79 | 13 Mei 2023 | Rukia | Klien Orang Terlantar | Peksos  Staf Pewlaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Kabid | Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos sambil menunggu pemulangan ke daerah asal Nunukan. | 20 menit | Clear |
| 80 | 13 Juni 2023 | Wahab | Penyandang Disabilitas fisik kaki yang mengurus KIP untuk anak anaknya. | Pendamping Rehsos Penyandang Disabilitas | Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos | Klien di assessment terkait kecelakaan yang dialami ,dan bantuan apa yang sudah di peroleh dari pemerintah. | 20 menit | Clear |
| **NO** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 81. | 19 Juni 2023 | Robi Raya | Klien anak yang mengalami penyandang disabilitas ganda | Staf Rehsos | Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos | Pendamping Rehsos melaksanakan Penjangkauan | 25 menit | Clear |
| 82. | 19 Juni 2023 | Nurdin | Lanjut Usia yang akan di rujuk ke Panti Al Marhamah | Peksos dan Pendamping Rehsos | Peksos dan Pendamping Rehsos melaksanakan penjankauan ke rumah Klien | Klien akan di rujuk ke Panti AL-Marhamah | 25 menit | Clear |
| 83. | 19 Juni 2023 | Anton | Lanjut Usia Terlantar yang sedang di rawat di Rumah Sakit Kota Tarakan | Peksos dan Pendamping Rehsos | Peksos dan Pendamping Rehsos melaksanakan penjankauan ke rumah Klien | Klien setelah sembuh akan di pulangkan ke daerah asal Toli Toli | 1.5 menit | Clear |
| 84. | 20 Juni 2023 | Abdul Majid | Lanjut Usia yang menanyakan apakah bantuanya ada karena merasa sudah di tinjau masih belum ada bantuanya | Kooedinator Linjamsos  Staff Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos | Di usulkan mendapatkan bantuan | 25 menit | Clear |
| 85. | 21 Juni 2023 | Kusminingsih | Klien Lanjut Usia yang menbutuhkan perawatan medis | Pekso  Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Berkoordinasi ke TKSM setempat dan berkoordinasi ke bagian ambulance | Klien di bawa ke RSUD dan mendapatkan perawatan medis | 1 jam 30 menit | Clear |
| **NO** | **TGL PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **HANYA NAMA PENGADUAN** | **PETUGAS YANG MENANGANI** | **RENCANA TINDAK LANJUT** | **TINDAK LANJUT** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **KET** |
| 86. | 21 Juni 2023 | Darwis | Klien kelompok Rentan ekonomi yang layak di bantu dalam kepengurusan BPJS Gratis | Pekso  Pendamping Rehsos  Staf Pelaksana Rehsos | Asesment kepada Klien.  Berkoordinasi ke TKSM dan Staf Kelurahan Setempat. | Melaksanakan Penjangkauan ,di usulkan mendapatkan bantuan BPJS Gratis PBI Kota Tarakan. | 1 jam | Clear |
| 87. | 21 Juni 2023 | Ramli | Klien yang akan dipulangkan ke daerah asal Bulu Kumba di karenakan sakit | KKSS  KABID SOSIAL | Dari ketua KKSS berkoordinasi dengan Kabid Sosial terkait tempat tingga.l . | Untuk sementara tinggal di Shelter sambil menunggu masa pemulangan ke daerah asal. | 1 jam 30 menit | Clear |
| 88. | 26 Juni 2023 | Herlin  Nurayni | Klien suami Istri di mana sang suami membutuhkan perawatan medis. | Analis Rehsos  Kabid Sosial  Staf Pelaksana Rehso | Berkoordinasi dengan puskesmas pantai amal. | Pendampingan kepada Klien ke Puskesmas Kelurahan Pantai Amal dan untuk sementara Klien tinggal di Shelter Dinsos PM Tarakan. | 2 jam | Clear |