



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

JANUARI 2023
LANSIA

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	MARTIJAH	TARAKAN, 8 JANUARI 2023	PEREMPUAN	6 JANUARI 2023	LANJUT USIA YANG TERLANTAR YANG INGIN DI RUJUK KE PANTI AL-MARHAMAH	BERKOORDINASI KE PENDAMPING LANSIA	PELAPOR DI ARAHKAN BERKOORDINASI KE PANTI AL-MARHAMAH TERKAIT PEMBAYARAN	1 MINGGU	CLEAR
2	ISMAIL	BANJAR MASIN ,65 TAHUN	LAKI LAKI	24 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG MENGALAMI DEMENSIA	BERKOORDINASI KE PSM PAMUSIAN, BERKOORDINASI KE PEKSOS9(fahri)	MENDAPATKAN PERAWATAN DI RUANG TERATAI	1 JAM	CLEAR
3	WINARNI	ENGGALEK, 15 AGUSTUS	PEREMPUAN	24 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG INGIN MENDAFTAR DTKS	BERKOORDINASI KE BAGIAN PELAYANAN	DI USULKAN BISA MASUK KE DTKS	20 MENIT	CLEAR

ANAK

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	AIRA	TARAKAN/ 4 TAHUN	PEREMPUAN	5 JANUARI 2023	BALITA YANG MENGALAMI PENCABULAN YANG DI LAKUKAN LANSIA	BERKOORDINASI KE PEKSOS (FAHRI)	KASUS DI PROSES DI POLRES	1 MINGGU	CLEAR

DISABILITAS

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	DINDA NUR RAHMATIKA	TARAKAN , 31 JANUARI 2003	PEREMPUAN	6 JANUARI 2023	KLIEN DISABILITAS TERGOLONG KURANG MAMPU DAN INGIN MEMPUYAI BPJS GRATIS	BERKOORDINASI KE BAGIAN LINJAMSOS	DI BUATKAN BPJS GRATIS	35 MENIT	CLEAR
2	WARTI	LAMONGAN ,30 JANUARI 2053	PEREMPUAN	6 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG INGIN MENDAPATKAN BANTUAN KURSI RODA	DI DATA, PENGUMPULAN BERKAS	MELAKSANAKAN VERVAL ,DI USULKAN MENDAPATKAN KURSI RODA	35 MENIT	CLEAR
3	SRI ASIH	TARAKAN,	PEREMPUAN	9 JANUARI 2023	KLIEN KPM PKH YANG JUGA PENYANDANG DISABILITAS FIFIK	BERKOORDINASI KE PENDAMPING PKH	MENGANTAR BERKAS KLIEN KE AGAIN PKH	35 MENIT	CLEAR
4	HAMDANI	TARAKAN 15 JANUARI 1970	LAKI LAKI	18 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG INGIN MENDAPATKAN BANTUAN KURSI RODA	DI DATA, PENGUMPULAN BERKAS	DI USULKAN MENDAPATKAN BANTUAN KURSI RODA DARI KEMENTERIAN	35 MENIT	CLEAR
5	RAHIMA	PARE PARE, 31 DESEMBER 1953	PEREMPUAN	18 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG INGIN MENDAPATKAN BANTUAN KURSI RODA	DI DATA, PENGUMPULAN BERKAS	MELAKSANAKAN VERVAL, DI USULKAN MENDAPATKAN KURSI RODA	35 MENIT	CLEAR

6	HERLINA SUPENO	MALANG, 10 JANUARI 1962	LAKI LAKI	24 JANUARI 2023	KLIEN DISABILITAS YANG MERUPAKAN KPM PKH DAN MEMBUTUHKAN KURSI RODA	BERKOORDINASI KE BAGIAN PKH	MELAKSANAKAN VERVAL, DI USULKAN MENDAPATKAN KURSI RODA	1 JAM	CLEAR
7	SURIANSYAH SALEX	BERAU, 9 JULI 1944	LAKI LAKI	31 JANUARI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG MENGALAMI CACAT FISIK DAN HIDUP DENGAN KE 2 ANAKNYA YANG MENGALAMI ODMK (ORANG DENGAN GANGGUAN MENTAL)	BERKOORDINASI KE BAZNAS ASESMEN	PADA SAAT MUSKEL DI USULKAN MASUK PKH	1 JAM	CLEAR

UMUM

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	RUSMAIDAH	TOLI TOLI, 27 JULI 1970	PEREMPUAN	3 JANUARI 2023	KLIEN YANG MELAPORKAN ANAKNYA YANG SEDANG SAKIT KRITIS DI DAERAH PALEMBANG	BERKOORDINASI KE PEKSOS (FAHRI) BERKOORDINASI KE KABID	MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN	1 JAM	CLEAR
2	ENGGAR PRAMESTI	TARAKAN, 15 JANUARI 2023	PEREMPUAN	4 JANUARI 2023	KLIEN YANG HAMIL 9 BULAN DAN INGIN PUNYA BPJS GRATIS /PBI PEMDA	BERKOORDINASI KE BAGIAN LINJAMSOS	DI BUATKAN BPJS GRATIS	35 MENIT	CLEAR
3	AGUS	TARAKAN,	LAKI LAKI	9 JANUARI 2023	PEMILIK YAYASAN AL YUSRON	BERKOORDINASI KE BAGIAN DAYA SOS	DI ARAHKAN KE KABID	15 MENIT	CLEAR
4	AMIR	MAKASSAR, 28 JANUARI 2023	LAKI LAKI	10 JANUARI 2023	KLIEN YANG INGIN MENDAPATKAN SEMBAKO (BPNT) DARI PEMERINTAH	BERKOORDINASI KE BAGIAN DAYA SOS	DI ARAHKAN LAPOR KE KELURAHAN SESUAI DOMISILI	25 MENIT	CLEAR
5	NUR AIYAH AINA	MALALA, 26 NOVEM BER 1917	PEREMPUAN	10 JANUARI 2023	IBU HAMIL 7 BULAN YANG TIDAK MEMPUNYAI BPJS DAN MEMPUNYAI ANAK GIZI BURUK	BERKOORDINASI KE LURAH JUATA PERMAI,	MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN	2 JAM	CLEAR
6	SYAHRUL	GOWA, 17 AGUSTUS 1974	LAKI LAKI	10 JANUARI 2023	KLIEN YANG INGIN PUNYA BPJS GRATIS /PBI PEMDA	BERKOORDINASI KE BAGIAN LINJAMSOS	DI ARAHKAN MEMBUAT SURAT PENGANTAR DARI KELURAHAN	25 MENIT	CLEAR
7	SUHADI/RAHMA	BALIKPAPAN, 25 SEPTEMBER 1962	LAKI LAKI	27 JANUARI 2023	KLIEN YANG INGIN ADOPSI ANAK	BERKOORDINASI KE PENDAMPING REHSOS (JAKA)	MEMBERIKAN PERSYARATAN ADOPSI ANAK	20 MENIT	CLEAR

GELANDANGAN/PENGEMIS TERLANTAR

1	MARHAM	SETULANG, 26 FEBRUARI 1979	LAKI LAKI	24 JANUARI 2023	ORANG TERLANTAR YANG INGIN DI PULANGKAN DAERAH ASAL MALINAU	BERKOORDINASI KE KABID	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINSOS PM	35 MENIT	CLEAR
2	SOPYAN TANJUNG	TEBING TINGGI, 24 FEBRUARI 1965	LAKI LAKI	25 JANUARI 2023	ORANG TERLANTAR YANG INGIN DI PULANGKAN DAERAH ASAL JEMBER	BERKOORDINASI KE KABID BAZNAS, IZI, WIS, LAZISNU, BMH	KLIEN DI PULANGKAN DAERAH ASAL JEMBER	35 MENIT	CLEAR

Tarakan, 31 Januari 2023
Kepala Dinas

ARBAIN, SE, M.AP
Pembina Utama Muda





PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
 Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

FEBRUARI 2023
LANSIA

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	SUPINI		Perempuan	2 Februari 2023	Klien Lanjut Usia yang mengalami Demensia yang di jaring Satpol pp dan diantar ke dinsos	Berkoordinasi ke PSM dan Pak RT	Klien diantar pulang ke rumahnya yang berlokasi di Jln. Mulawarman	40 menit	Clear
2	Ismail Ramli	Tarakan,5 Agustus 1957	Laki-laki	3 Februari 2023	Lanjut Usia yang ingin mendapatkan bantuan dan	Berkoordinasi Pendamping	Di usulkan mendapatkan bantuan Atensi	30 menit	Clear
3	Aisyah		Perempuan	9 Februari 2023	Klien Lanjut Usia Demensia	Berkoordinasi ke IZI dan	Di pulangkan ke rumahnya di daerah	2 jam	Clear
4	SUSI	Gresik,27 Juli 1963	Perempuan	15 Februari 2023	Klien Lanjut Usia ingin di pulangkan ke daerah Kota Gresik	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien di Kelurahan Karang Balikdi karenakan pada saat akan di pulangkan Klien menolak dengan alasan sudah ada yang menjamin hidup di Kota Tarakan.	1 minggu	Clear
5	Supini	Bilitar,5 Agustus 1963	Perempuan	15 Februari 2023	Klien Lanjut Usia yang akan di rujuk ke Rumah Sakit Surabaya terkait penyakit kanker yang di dentanya	P-endamping Rehsoss berkoordinasi ke BAZNAS, Berkoordinasi ke PSM setempat terkait DTKS klien	Klien di tangani oleh BAZNAS,	30 menit	Clear
6	Yayu	Malang,5 Oktober 1964	Perempuan	21 Februari 2023	Klien yang di rujuk ke panti jompo	Asesmen	Di arahkan pulang ke daerah asal Malang ,di karenakan umur belum mencukupi untuk di rujuk ke panti tetapi Klien menolak	30 menit	Clear
7	Tamrin	Pinrang,7 Juli 1948	Laki-laki	22 Februari 2023	Klien lanjut usia yang menginginkan cucunya masuk DTKS terkait kartu Indonesia pintar	koordinasi ke bagian pelayanan (Idya) Daya Sos	Klien di arahkan ke Kelurahan Karang Rejo,supaya mendaftarkan cucunya supaya bisa masuk DTKS		

Anak

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Agus Widiantoro	Pati,7 Februari 1979	Laki-laki	2 Februari 2023	Klien yang ingin Adopsi Anak	Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos	Di beri persyaratan adopsi anak	20 menit	Clear
2	Nana Triana	Tarakan,18 Oktober 1977	Perempuan	2 Februari 2023	Klien yang mengajukan bantuan YAPI		Di usulkan mendapatkan bantuan YAPI	25 menit	Clear

Disabilitas

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Sudirman/Firmansyah	Tarakan,16 Oktober 2002	Laki-laki	6 Februari 2023	Klien yang melaporkan kalau selama ini tergolong fakir yang tidak pernah mendapatkan bantuan dan mempunyai anak penyandang disabilitas fisik	Asesmen , Pengambilan Data Klien, Berkoordinasi dengan PSM	Di arahkan ke kelurahan untuk mengurus DTKS	20 menit	Clear
2	Supriadi	31 Desember 199	Laki-laki	8 Februari 2023	Klien ODGJ yang sedang di rawat di ruang teratai	Pengambilan Data klien	Di rawat di ruang teratai	1 jam	Clear
3	Bertha Mamba	Tarakan,4 Oktober 1992	Perempuan	13 Februari 2023	Klien yang mempunyai 2 orang anak sebagai Penyandang disabilitas	Berkoordinasi ke pendamping Rehsos (Devita)	Di usulkan mendapatkan bantuan atensi ,dan akan di adakan penjangkauan ke rumah Klien	25 menit	Clear
4	Benediktus Sina	Bloro,11 November 1971	Laki-laki	14 Februari 2023	Klien yang ODGJ	Berkoordinasi ke Satpol pp	Klien di jemput Satpol PP ke rumah sakit mendapatkan perawatan medis jiwa	1 jam	Clear
5	Hendra /ahmad wibowo	Jember	Laki-laki	23 Februari 2023	Klien ODGJ yang akan di rawat di rumah sakit jiwa RSUD dr. JUSUF,SK	Pendamping Rehsos berkoordinasi ke case manager RSUD Tarakan	Klien mendapatkan perawatan medis di ruang teratai	5 Hari	Clear

Umum

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Supriansyah	Tarakan,9 September 1985	Laki-laki	7 Februari 2023	Klien BWBP yang ingin pulang ke daerah asal Balikpapan	Berkoordinasi ke Lapas II Tarakan terkait berkas pembebasan klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal tetapi klien melarikan diri pada saat akan di bawa ke Lapas Tarakan	1 minggu	Clear
2	Muhammad Nasir	Pinrang,15 Mei 1980	Laki-laki	7 Februari 2023	Klien yang dalam perawatan medis di RSUD penyakit jantung dan tidak mempunyai tempat tinggal ,igin dipulangkan ke daerah asal ,Klien di rawat di ruang iccu .	Berkoordinasi ke Satpol PP	Klien minta pulang paksa dari rumah sakit dan menolak pulang ke daerah Makassar .	2 minggu	Clear

3	Min Rodiyah	Bandung	Perempuan	7 Februari 2023	Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Bandung, Klien bekerja mabetang	Beikoordinasi ke capil terkait identitas klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal dan perlu asesmen ulang di karenakan klien menolak untuk di pulangkan ke daerah asal dengan alasan masih ingin bekerja di Tarakan.	1 minggu	Clear, Klien menolak di pulangkan ke daerah asal.
4	Agus Salim	Sidrap, 12 Agustus 1969	Laki-laki	8 Februari 2023	Klien yang sudah 6 tahun mengalami sakit komplikasi dan harus cuci darah.	Asesmen	Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	15 menit	Clear
5	Hasbi	Tanete, 31 Desember 1981	Laki-laki	8 Februari 2023	Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Makassar	Asesmen	Karena klien masih muda di arahkan supaya untuk kembali kerja ke tempat asalnya di tambak apabila dapat gaji bisa di gunakan untuk beli tiket	30 menit	Clear
6	Sapri	Tarakan, 15 September 1986	Laki-laki	13 Februari 2023	Klien Pecandu Narkoba yang lagi mengamuk dan di tahan di polsek Tarakan Timur	Beikoordinasi dengan PSM setempat dan lurah Kampung Empat	Di arahkan Beikoordinasi ke BNN	2 hari	Clear
7	Tasyar /hamdi	Lombok, 5 Januari 1969	Perempuan	15 Februari 2023	Klien yang melaporkan ada orang sakit masuk iccu dari Malaysia	Beikoordinasi ke Kabid Sosial	Klien mendapatkan perawatan medis di RSUD dr. Jusuf, SK Kota Tarakan	30 menit	Clear
8	SALBIAH	Tarakan, 25 Juli 1990	Perempuan	20 Februari 2023	Klien yang menginginkan bantuan Sosial di karenakan hidup dengan 4 orang anak yang membutuhkan kebutuhan dasar, bahkan ada ada anaknya yang belum sekolah umur 9 dan 10 tahun	Beikoordinasi ke PSM setempat terkait DTKS klien	Melaksanakan penjangkauan ke rumah klien dengan kadis perlindungan perempuan dan anak	3 hari	Clear
9	Yayu	Malang, 5 Oktober 1964	Perempuan	201 Februari 2023	Klien yang ingi di rujuk ke Pantj Jompo	Asesment	Di sarankan pulang ke daerah asal tetapi Klien menolak untuk di pulangkan mengingat umur klien belum masuk persyaratan ke Pantj	30 menit	Clear

Tarakan, 28 Februari 2023
Kepala Dinas



ARBAIN, SE, M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 196803181994031007



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

Maret 2023
LANSIA

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Nasir	Luwu, 31 Desember 1959	Laki-laki	3 Maret 2023	Lanjut Usia Terlantar	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Klien di Rujuk ke PSTW Tanjung Selor, Kalimantan Utara	3 minggu	Clear
2	Sitti	Pasui, 31 Desember 1939	Perempuan	6 Maret 2023	Klien Lanjut Usia yang mengalami sakit tidak bisa jalan dan kaki mengalami bengkak	Berkoordinasi ke PSM setempat	Melaksanakan penjangkauan (PEKSOS)	1 jam	Clear
3	Ahmad Gufari	Bankin, 5 Agustus 1957	Laki-laki		Lanjut Usia Terlantar	Berkoordinasi ke CAPIL terkait Identitas Klien	Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan	45 menit	Clear
4	Rosita	Tarakan, 18 Juni 1955	Perempuan	21 Maret 2023	Lanjut Usia yang hidup dengan saudara yang sama sama Lansia yang mengalami kemiskinan	Berkoordinasi dengan pendamping PKH	Di usulkan apabila ada bantuan atensi untuk lansia	35 menit	Clear

DISABILITAS

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Salih	Bone, 3 Agustus 1971	Laki-laki	2 Maret 2023	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Penelusuran Keluarga	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
2	Bedu	40 Tahun	Laki-laki	2 Maret 2023	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Pendamping Rehsos berkoordinasi ke BA	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
3	Mustakim	48 Tahun	Laki-laki	2 maret 2023	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Berkoordinasi ke kantor Kelurahan gunung Lingkas	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
4	Dicky Hidayat	Tarakan, 14 Juni 2008	Laki-laki	8 Maret 2023	Klien yang mengalami kecelakaan menyebabkan klien tidak bisa beraktifitas saat ini klien membutuhkan kursi roda	Berkoordinasi dengan PPTK Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	25 menit	Clear
5	Bertha Tatto	Maumere, 1 Juli 1959	Perempuan	13 Maret 2023	Klien yang mempunyai 2 anak yang mengalami kecacatan fisik dan menginginkan bantuan	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan	30 menit	Clear
6	Sukarniadi	Matekko, 6 September 1955	Laki-laki	17 Maret 2023	Klien yang mempunyai anak yang mengalami gizi buruk dan merupakan klien PKH	Berkoordinasi dengan Kabid Sosial	Melaksanakan Penjangkauan dan respon kasus	1 jam	Clear

UMUM

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Nahik	Cilacap, 14 Juni 1974	Perempuan	2 Maret 2023	Klien kanker Paru yang tergantung menggunakan alat medis WSI	Berekoordinasi ke Kabid Sosial, Sentra Balai kementerian terkait pemulangan ke daerah asal Cilacap Provinsi Jawa Tengah	Klien mendapatkan perawatan di Rumah Sakit dr. Jusuf, SK namun nasib berkata lain pada tanggal 6 Maret 2023 Klien di nyatakan meninggal di karenakan penyakitnya	2 minggu	Clear
2	Irmawati	Sinjai, 7 Februari 1994	Perempuan	6 Maret 2023	Klien yang mengalami fakir miskin dengan ke empat anaknya	Berkoordinasi dengan PSM setempat dan Kasie Pemberdayaan Kelurahan Selumit Pantai	Melaksanakan Penjangkauan /Respon Kasus ke rumah Klien	1 minggu	Clear
3	Haidijah	Samarinda, 20 November 1969	Perempuan	6 Maret 2023	Klien PKH yang mengalami sakit	Berkoordinasi dengan pendamping PKH	Diarahkan berobat ke Puskesmas untuk berobat	25 menit	Clear

GELANDANGAN/PENGEMIS TERLANTAR

No	Nama	Tempat/ Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Tanggal Pengaduan	Permasalahan Yang Dihadapi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Ruslan		Laki-laki	7 Maret 2023	Orang terlantar yang mengalami sesak	Penelusuran Keluarga	Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan	45 menit	Clear

Tarakan, 11 Maret 2023
Kepala Dinas



ARBAIN, SE, MAP
Pembina Utama Muda
NIP. 196803181994031007



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

APRIL
LANZIA

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	yunus	UJUNG PANDANG, 3 MEI 1963	LAKI LAKI	18 APRIL 2023	LANJUT USIA YANG TERLANTAR YANG INGIN DI RUJUK KE PANTI AL-MARHAMAH	BERKOORDINASI KE PENDAMPING LANZIA	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINSOS PM	1 JAM	CLEAR

DISABILITAS

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	LIANA	TARAKAN, 24 APRIL 1998	PEREMPUAN	6 APRIL 2023	KLIEN YANG MEMBUTUHKAN KURSI RODA	BERKOORDINASI KE PPTK TERKAIT BANTUAN KURSI RODA	AKAN MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN DAN VERVAL	20 MENIT	CLEAR

UMUM

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	SRI MURTI SULANJARI	TARAKAN, 3 MARET 1973	PEREMPUAN	4 APRIL 2023	KLIEN YANG INGIN MEMPUNYAI BPJS PBI TERKAIT PENYAKIT JANTUNG YANG DI DERITANYA (KONTROL RUTIN)	BERKOORDINASI KE BAGIAN LINJAMSOS TERKAIT PERSYARATAN MENGURUS BPJS	KLIEN DI ARAHKAN MENGURUS SURAT PERMOHONAN PENGAJUAN BPJS DI KELURAHAN	20 MENIT	CLEAR
2	SURYO SAFEI		LAKI LAKI	4 APRIL 2023	KLIEN SAKIT KOMPLIKASI YANG SEDANG DI RAWAT DI RUMAH SAKIT YANG INGIN MENGURUS BPJS PBI TERKAIT PEMBIAYAAN PERAWATAN MEDIS	BERKOORDINASI KE BAGIAN PELAYANAN	SETELAH DI CEK TERNYATA KLIEN SUDAH MEMPUNYAI BPJS GRATIS	15 MENIT	CLEAR

GELANDANGAN/PENGEMIS TERLANTAR

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	RUDY SEBASTIAN	PALEMBANG, 19 JUNI 1967	LAKI LAKI	5 APRIL 2023	ORANG TERLANTAR YANG INGIN DI PULANGKAN KE SURABAYA	BERKOORDINASI KE KABID SOSIAL	KLIEN DI PULANGKAN KE SURABAYA TANGGAL 15 APRIL 2023 ANGGARAN APBD TARAKAN	25 MENIT	CLEAR

Tarakan, 30 April 2023
Kepala Dinas



ARBAIN, SE., M.AP
Pembina Utama Muda



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

Mei 2023
LANSlA

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	SUBAEDA BOHARI	PINRANG,30 JULI 1957	PEREMPUAN	2 MEI 2023	LANJUT USIA YANG MEMPUNYAI ANAK PENYANDANG DISABILITAS DAN INGIN MENDAPATKAN BANTUAN DARI PEMERINTAH	BERKOORDINASI KE PENDAMPING DISABILITAS	DIUSULKAN MENDAPATKAN BANTUAN	20 MENIT	CLEAR
2	ASTUTI	PINRANG,30 JULI 1957	PEREMPUAN	11 MEI 2023	LANJUT USIA YANG AKAN DI RUJUK KE PSTW TANJUNG SELOR	BERKOORDINASI KE KABID,TERKAIT RUJUKAN KE PANTI,BAZNAS	DI BUATKAN SURAT PERMOHONAN KE PSTW KE TANJUNG SELOR DAN SURAT PERMOHONAN KE BAZNAS	20 MENIT	CLEAR

DISABILITAS

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
									CLEAR

ANAK

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	ATIKA PRECLIA	TARAKAN ,23 APRIL 2012	PEREMPUAN	16 MEI 2023	KLIEN ANAK YATIM PIATU YANG AKAN DI RUJUK KE LKSA ANAK	BERKOORDINASI KE PENDAMPING REHSOS ,DAN PEKSOS	PENDAMPING REHSOS MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KE RUMAH NENEK KLIEN	30 MENIT	CLEAR
2	E3VA CHAILA ASHARY	TARAKAN ,31 AGUSTUS 2014	PEREMPUAN	16 MEI 2023	KLIEN ANAK YATIM PIATU YANG AKAN DI RUJUK KE LKSA ANAK	BERKOORDINASI KE PENDAMPING REHSOS ,DAN PEKSOS	PENDAMPING REHSOS MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KE RUMAH NENEK KLIEN	30 MENIT	CLEAR

UMUM

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	MUHAMMAD TAHIR	MAKASSAR, 17 AGUSTUS 1968	LAKI LAKI	2 MEI 2023	KLIEN YANG MEMBUTUHKAN PERAWATAN MEDIS	BERKOORDINASI KE BAGIAN LINJAMSOS TERKAIT PERSYARATAN MENGURUS BPJS	KLIEN MENDAPATKAN PERAWATAN MEDIS	20 MENIT	CLEAR
2	NAILA FAUZIAH	TARAKAN,20 OKTOBER 2000	PEREMPUAN	2 MEI 2023	PELAJAR DARI INDONESIA YANG DI PULANGKAN OLEH KBRI INDONESIA DARI SUDAN DAN PULANG KE DAERAH ASAL TARAKAN KALIMANTAN UTARA	BERKOORDINASI KE KABID DAN KEPALA DINAS SERTA PENDAMPING REHSOS	MELAKSANAKAN PENJEMPUTAN DI BANDARA JIATA TARAKAN	1 JAM	CLEAR

3	KARMA		PEREMPUAN	10 MEI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG AKAN DI RUJUK DI PANTI TRESNA WERDHA MARGA RAHAYU TANJUNG SELOR				
+	FAJAR NUR RAHMAN BAHAR	TARAKAN, 24 NOVEMBER 2023	LAKI LAKI	12 MEI 2023	KLIEN PENYANDANG DISABILITAS SENSORIK	BERKOORDINASI DENGAN PENDAMPING PENYANDANG DISABILITAS	DI USULKAN MENDAPATKAN ALAT BANTU DENGAR	15 MENIT	CLEAR
5	KAMARIA	TAWAU, 12 DESEMBER 2023	LAKI LAKI	19 MEI 2023	KLIEN YANG DI RAWAT DI RUMAH SAKIT DAN MEMBUTUHKAN BPJS PBI	BERKOORDINASI DENGAN PELAYANAN BPJS PBI	DI USULKAN MENDAPATKAN BPJS PBI	20 MENIT	CLEAR
6	SUBUNIA	ENREKANG, 31 DESEMBER 1965	PEREMPUAN	22 MEI 2023	KLIEN YANG MENDAPATKAN BANTUAN DARI PEMERINTAH (BANSOS)	BERKOORDINASI DENGAN PSM SETEMPAT	AKAN DI MUSKELKAN DI KELURAHAN MAMBURUNGAN	20 MENIT	CLEAR
7	SANDI YANTO	PONTIANAK, 30 MEI 2023	LAKI LAKI	30 MEI 2023	ORANG BTERLANTAR YANG AKAN DI PULANGKAN KE DAERAH ASAL PONTINAK (DISABILITAS MENTAL)	BERKOORDINASI KE BAZNAS ,KOORDINASI KE SENTRA	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER	30 MENIT	CLEAR

GELANDANGAN/PENGEMIS TERLANTAR

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	PUTRA JAYA	TARAKAN, 1 JANUARI 1980	LAKI LAKI	6 MEI 2023	ORANG TERLANTAR YANG INGIN DI PULANGKAN KE DAERAH ASAL PARE PARE	BERKOORDINASI KE KABID SOSIAL,PPTK TERKAIT PEMULANGAN	KLIEN UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER SAMBIL MENUNGGU DI PULANGKAN KE	45 MENIT	CLEAR

Tarakan, 31 Mei 2023
Kepala Dinas



ARBAIN, SE. M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 198803181994031007



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
Jl. Teuku Umar No. 36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499
TARAKAN

LAPORAN PELAYANAN DAN PENGADUAN REHABILITASI SOSIAL TAHUN 2023

JUNI 2023
LANZIA

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	NURDIN	SINJAI,31 DESEMBER 1940	LAKI LAKI	19 JUNI 2023	LANJUT USIA TERLANTAR YANG AKAN DI RUJUK KE PANTI AL-MARHAMAH	PEKSOS DAN PENDAMPING REHSOS MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KE TEMPAT TINGGAL KLIEN	KLIEN AKAN DI RUJUK KE PANTI AL-MARHAMAH	1 JAM	CLEAR
2	ANTON	TOLI TOLI,11 JULI 1956	LAKI LAKI	19 JUNI 2023	LANJUT USIA TERLANTAR YANG AKAN DI RAWAT DI RSUD dr.JUSUF.SK	PEKSOS DAN PENDAMPING REHSOS MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KE RUMAH SAKIT	MELAKSANAKAN PENELUSURAN KELUARGA DAN REUNIFIKASI KELUARGA	1.5 JAM	CLEAR
3	ABDUL MAJID	BULUNGAN,31 DESEMBER 2023	LAKI LAKI	20 JUNI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG MENANYAKAN APAKAH ADA BANTUAN UNTUK DIRINYA KARENA MERASA SUDAH PERNAH DI DATANGI PETUGAS	BERKOORDINASI DENGAN PSM SETEMPAT,PAK RT DAN BERRKOORDINASI PENDAMPING REHSOS	KLIEN DI USULKAN MENDAPATKAN BANTUAN	25 MENIT	CLEAR
4	KUSMININGSIH	KEDIRI,5 MEI 1962	PEREMPUAN	21 JUNI 2023	KLIEN LANJUT USIA YANG MEMBUTUHKAN PERAWATAN MEDIS	BERKOORDINASI DENGAN PSM SETEMPAT,PAK RT DAN BERRKOORDINASI TERKAIT AMBULANCE	KLIEN DI DAMPINGI PADA SAAT DI BAWA KE RSUD DAN MENDAPATKAN PERAWATAN MEDIS	2 JAM	CLEAR
3	HERLIN	BERAU, 1 JULI 1963	LAKI LAKI	26 JUNI 2023	LANJUT USIA TERLANTAR	BERKOORDINASI KE KABID.	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINSOS	1 JAM	CLEAR

DISABILITAS

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	WAHAB	POLMAS,31 DESEMBER 1960	LAKI LAKI	13 JUNI 2023	PENYANDANG DISABILITAS FISIK KAKI,YANG MENGURUS KIP UNTUK ANAK ANAKNYA	BERKOORDINASI KE BAGIA PELAYANAN	BERKOORDINASI DENGAN PENDAMPING PENYANDANG	25 MENIT	CLEAR
2	ROBIN RAYA	MALAYSIA, 31 DESEMBER 2010	LAKI LAKI	19 JUNI 2023	KLIEN ANAK PENYANDANG DISABILITAS GANDA .	BERKOORDINASI KE PENDAMPING REHSOS TERKAIT BANTUAN DARI KEMENTRIAN	SANG IBU DI ARAHKAN MENGURUS BANTUAN PKH TERKAIT ADIK2 KLIEN YANG MASIH SEKOLAH KE KELURAHAN SESUAI DOMISILI	20 MENIT	CLEAR

ANAK

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	IRWANSYAH HIDAYAD	TARAKAN,10 OKTOBER 2015	LAKI LAKI	13 JUNI 2023	KLIEN ANAK YATIM YANG MINGINKAN BANTUAN YAPI DARI PEMERINTAH/KEMENTRIAN	BERKOORDINASI KE PENDAMPING REHSOS (DEVI)	PENDAMPING REHSOS MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KE RUMAH KLIEN	25 MENIT	CLEAR

UMUM

NO	NAMA	TEMPAT/TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	TANGGAL PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DI HADAPI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN	KETERANGAN
1	IRMA NOVIANTI	KARAWANG, 1 DESEMBER 1994	PEREMPUAN	12 JUNI 2023	KLIEN YANG TAMBAHAN UANG UNTUK BELI TIKET PESAWAT TUJUAN JAKARTA(WRSE)	BERKOORDINASI KE KABID SOSIAL.	KLIEN DI ANTAR KE RUANG KABID DAN DI ARAHKAN SUPAYA Mencari PEKERJAAN DULU UNTUK	25 MENIT	CLEAR
2	HALIJAH	BULUNGAN, 5 NOVEMBER 1964	PEREMPUAN	12 JUNI 2023	KLIEN YANG MENYAMPAIKAN ADA SEORANG PEMULUNG YANG AKAN /INGIN TINGGAL DI EX PANTI DINSOS TARAKAN	BERKOORDINASI KE KABID SOSIAL	BANGUNAN EX PANTI MILIK BPKAD KOTA TARAKAN	15 MENIT	CLEAR
3	RUKIA	BONE, 16 JULI 2023	PEREMPUAN	13 JUNI 2023	KLIEN DARI NUNUKAN YANG DATANG DARI NUNUKAN UNTUK MENAGIH HUTANG TETAPI TIDAK DI TEMUKAN ORANGNYA ,YANG MEMBUAT KLIEN TERLANTAR DI	BERKOORDINASI KE PEKSOS, DAN PEKSOS BERKOORDINASI KE KABID	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER SEMALAM , DAN AKAN DI PULANGKAN KE NUNUKAN	1 JAM	CLEAR
4	DARWIS	BONE, 1 APRIL 1965	LAKI LAKI	21 JUNI 2023	KLIEN KELOMPOK RENTAN EKONOMI YANG LAYAK DI BANTU D DI BANTU DALAM KEPENGURUSAN BPJS GRATIS /PBI PEMDA TARAKAN	ASESMEN KEPADA KLIEN,,PEKSOSBERKOORDINASI DENGAN PSM DAN STAF KELURAHAN SETEMPAT	MELAKSANAKAN PENJANGKAUAN KEPADA KLIEN	1 JAM	CLEAR

GELANDANGAN/PENGEMIS TERLANTAR

1	RAMLI	KAJANG, 18 AGUSTUS 1981	LAKI LAKI	21 JUNI 2023	ORANG TERLANTAR KLIEN DARI ORMAS WKSS YANG AKAN DI PULANGKAN KE DAERAH ASAK BULUKUMBA	KETUA WKSS BERKOORDINASI KE KABID SOSIAL TERKAIT TEMPAT TINGGAL SELAMA MENUNGGU KE BERANGKATAN KE BULUKUMBA	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINAS SOSIAL	1,5 JAM	CLEAR
2	NURAYNI	BERAU, 1 JULI 1970	PEREMPUAN	26 JUNI 2023	ORANG TERLANTAR	BERKOORDINASI KE KABID.	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINSOS	1 JAM	CLEAR
2	HERLIN	BERAU, 1 JULI 1963	PEREMPUAN	26 JUNI 2023	ORANG TERLANTAR	BERKOORDINASI KE KABID.	UNTUK SEMENTARA TINGGAL DI SHELTER DINSOS	1 JAM	CLEAR

Tarakan, 30 JUNI 2023
Kepala Dinas



ARBAIN, SE, M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 196803181994031007