

# FASILITAS PADA SARANA FRONT OFFICE (FO) BAGIAN INFORMASI DAN UNIT LAYANAN

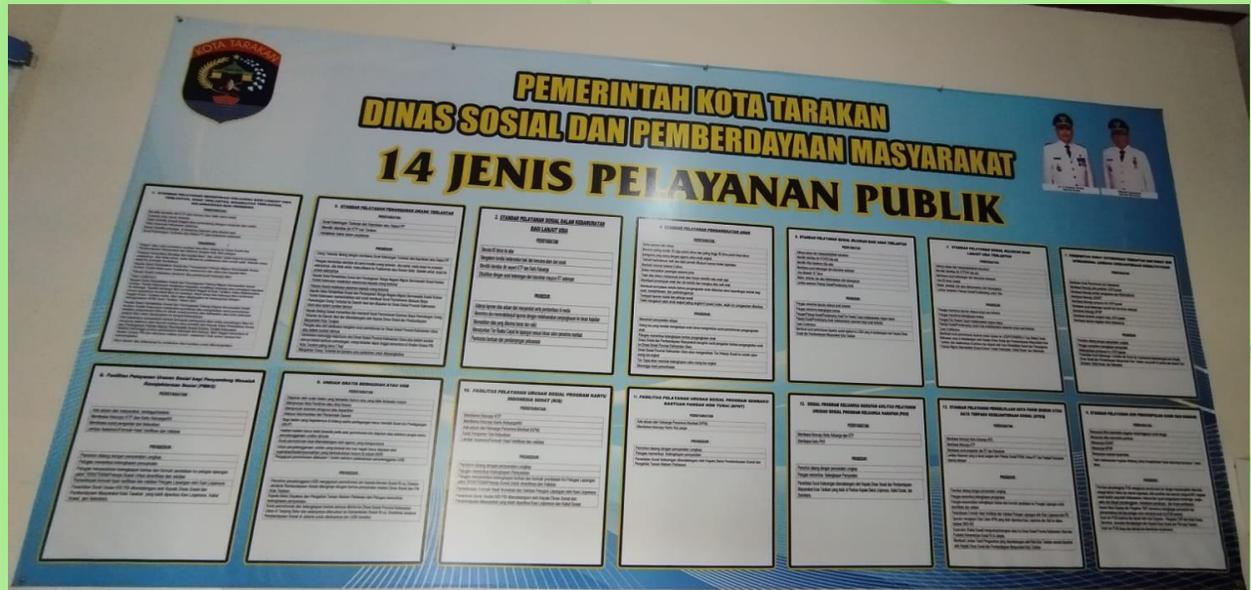
## PETUGAS KHUSUS PELAYANAN



## MEJA DAN KURSI



# LAYAR/DISPLAY INFORMASI



# BAHAN CETAK INFORMASI LAYANAN

b. Peserta Penerima Utang Pembayaran iuran melalui Saluran Kerja/Instansi/Badan Usaha secara rutin setiap bulan sebelum tanggal 10 (sepuluh)

6. **Tata Cara Mendapatkan Kartu Peserta**

- Kartu peserta dikiriskan ke alamat domisili dan diterima peserta selambatnya 4 (enam) hari kerja sejak status kepesertaannya aktif melalui peserta PBPJ/BPJ
- Peserta dapat menggunakan KIS Digital dengan mendownload aplikasi Mobile JKN sebagai bukti kepesertaan program JKN-KIS

7. **Tata Cara Melakukan Update Data Peserta**

- Update data yang dilaporkan meliputi:
  - Penambahan anggota keluarga (kemahiran/pernikahan)
  - Pengurangan anggota keluarga (sebelum berusia 3 (tiga) bulan)
  - Update data kependudukan bayi sebelum berusia 3 (tiga) bulan
  - Update domisili, nomor Handphone dan alamat email

8. **Tata Cara Mendapatkan Penjaminan Pelayanan Kesehatan**

- Peserta mengunjungi Fasilitas Kesehatan Pertama (FKTP) yang dipilih saat melakukan pendaftaran
- Jika diperlukan penanganan lebih lanjut, peserta akan dirujuk ke Fasilitas Kesehatan Rujukan sesuai dengan kebutuhan medis dan tingkatannya
- Bagi peserta penderita penyakit kronis dengan kondisi stabil, atas rekomendasinya dokter spesialis/sub spesialis dapat dirujuk balik ke FKTP untuk pengobatan selanjutnya
- Penyakit kronis dimaksud meliputi: Diabetes Mellitus, Hipertensi, Jantung, Asma, Penyakit Paru Obstruktif Kronis, Epilepsi, Gangguan Kesehatan Jiwa Kronis, Stroke dan Lupus

9. **Tata Cara Memperoleh Informasi dan Menyampaikan Pengaduan**

- Aplikasi Mobile JKN
- BPJS Kesehatan Care Center (021)165 (24 jam)
- Unit Pengaduan Rumah Sakit
- Mobile Customer Service (MCS)
- Kantor Cabang/ Kantor Kabupaten/ Kota BPJS Kesehatan

SELAIN APLIKASI MOBILE JKN DAN BPJS KESEHATAN CARE CENTER (021)165 KINI CER STATUS KEPESERTAAN DAN TAGIHAN JUGA DAPAT DILAKUKAN DENGAN WHATSAPP DAN TELEGRAM KE NOMOR 08118750400 ATAU FACEBOOK MESSENGER BPJS KESEHATAN

**BPJS Kesehatan**

## Panduan Layanan Peserta Program JKN-KIS

1. **Peserta Program JKN-KIS**

Kepesertaan program JKN-KIS bersifat wajib bagi seluruh penduduk Indonesia dan berlaku seumur hidup kecuali pindah kewarganegaraan

2. **Hak Peserta**

- Menentukan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang diinginkan mendaftar
- Mendapatkan kartu identitas peserta sebagai identitas peserta program, memperoleh pelayanan kesehatan
- Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban serta prosedur pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Mendapatkan manfaat pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan yang dengan BPJS Kesehatan
- Menyampaikan pengaduan, kritik dan saran baik secara lisan maupun tulisan Kesehatan

3. **Kewajiban Peserta**

- Mendaftarkan diri dan anggota keluarganya sebagai peserta program JKN-KIS BPJS Kesehatan
- Membayar iuran secara rutin setiap bulan sebelum tanggal 10 (sepuluh)
- Memberikan data dirinya dan anggota keluarga secara lengkap dan benar
- Melaporkan perubahan data diri dan anggota keluarga
- Menjaga kartu peserta agar tidak rusak, hilang atau dimanfaatkan oleh orang lain
- Mentaati prosedur dan ketentuan untuk memperoleh manfaat pelayanan kesehatan yang telah ditetapkan

4. **Tata Cara Pembayaran Iuran**

- PBBU
  - Pembayaran iuran satu keluarga melalui autodebet di bank kerjasama M-Cash pada aplikasi Mobile JKN
  - Pembayaran melalui autodebet bank:
    - Pendebitan pertama dilakukan pada tanggal 5 atau 20 setelah 14 hari setelah pendaftaran
    - Pastikan saldo rekening cukup saat dilakukan pendebitan
    - Jumlah iuran yang didebet sesuai dengan perhitungan peserta yang BPJS Kesehatan
    - Jika peserta membutuhkan pelayanan kesehatan setelah melewati 14 hari belum memasuki jadwal autodebet, maka dapat menghubungi BPJS Care Center (021) 165 dan melakukan pembayaran iuran pertama. Iuran bulan berikutnya tetap melalui autodebet rekening tabungan atau M-Cash
  - Pembayaran melalui M-Cash
    - Pendebitan pertama dilakukan setelah 14 hari sejak tanggal pendaftaran
    - Pastikan saldo M-Cash cukup saat dilakukan pendebitan
    - Jumlah iuran yang didebet sesuai dengan perhitungan peserta yang BPJS Kesehatan

## Bantuan Sosial Non Tunai (BSNT)

### PRINSIP 6T

Tepat Sasaran | Tepat Jumlah | Tepat Waktu | Tepat Kualitas | Tepat Harga | Tepat Administrasi

## YAYASAN SEKATA SELAMATKAN ANAK KITA CABANG TARAKAN



### Layanan :

REHABILITASI, PREVENTION, ADVOKASI, PENDAMPINGAN HIV-AIDS, PENDAMPINGAN WPS, KONSULTASI, RECOVERY COACH, PEMBELAJARAN

### Call Us :

Eduk Mibrata : 0812-5342-7687  
Andry Winasri : 0822-5515-1441  
Herry Purwanto : 0852-4950-2924  
Yayasan SEKATA : 0812-5185-3965

# REGISTER TAMU (MANUAL)



LAINNYA

