



PEMERINTAH KOTA TARAKAN

SERTIFIKAT PENGHARGAAN

800.2.2/04/47/BKPSDM/2023

diberikan kepada :

Henri Kurniawati, S.Psi

DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Atas Partisipasinya sebagai Peserta kegiatan In House Training
Service Excellent di Lingkungan Pemerintah Kota Tarakan
selama 14 jam Pelajaran.

Tarakan, 21 s.d 22 Juli 2023



SEKRETARIS DAERAH,

A. Hamid

A. HAMID, SE

PEMBINA UTAMA MADYA

NIP. 196312311994031066



MATERI KEGIATAN
IN HOUSE TRAINING SERVICE EXCELLENT

NO	MATERI	JP
1.	Kebijakan Pelayanann Publik	3
2.	Pengenalan <i>Service Excellent</i>	3
3.	<i>Ice Breaking Service Excellent</i>	1
4.	Afirmasi Positif <i>Service Excellent</i>	1
5.	Komunikasi Efektif	2
6.	Role Play <i>Service Excellent</i>	4
	JUMLAH	14



SEKRETARIS DAERAH,

A. HAMID, SE
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP.196312311994031066