



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**

# SERTIFIKAT PENGHARGAAN

800.2.2/04/60/BKPSDM/2023

diberikan kepada :

*Lidya Sriwahyuni, S.Pd*

**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**

Atas Partisipasinya sebagai Peserta kegiatan In House Training  
Service Excellent di Lingkungan Pemerintah Kota Tarakan  
selama 14 jam Pelajaran.

Tarakan, 21 s.d 22 Juli 2023



**SEKRETARIS DAERAH,**

*A. Hamid*

**A. HAMID, SE**

**PEMBINA UTAMA MADYA**  
NIP. 196312311994031066



**MATERI KEGIATAN**  
***IN HOUSE TRAINING SERVICE EXCELLENT***

<b>NO</b>	<b>MATERI</b>	<b>JP</b>
<b>1.</b>	<b>Kebijakan Pelayanann Publik</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Pengenalan <i>Service Excellent</i></b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b><i>Ice Breaking Service Excellent</i></b>	<b>1</b>
<b>4.</b>	<b>Afirmasi Positif <i>Service Excellent</i></b>	<b>1</b>
<b>5.</b>	<b>Komunikasi Efektif</b>	<b>2</b>
<b>6.</b>	<b>Role Play <i>Service Excellent</i></b>	<b>4</b>
	<b>JUMLAH</b>	<b>14</b>



SEKRETARIS DAERAH,

**A. HAMID, SE**  
**PEMBINA UTAMA MADYA**  
**NIP.196312311994031066**