



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pulau Kalimantan Nomor 1 Kota Tarakan 77113

Telepon (0551) 21620, 21623 Faksimile (0551) 33846

Laman : <http://www.tarakankota.go.id> Pos-el : setda@tarakankota.go.id

Tarakan, 9 Juli 2024

Nomor : 00.8.3.4 / 779 / ORG
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pelaksanaan Pendampingan Pra Penilaian Kepatuhan Ombudsman RI Tahun 2024

- Yth. 1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Tarakan
2. Kepala Dinas Pendidikan Kota Tarakan
3. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tarakan
4. Kepala Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Tarakan
5. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan
6. UPTD. Puskesmas Sebengkok
7. UPTD. Puskesmas Juata
di-

Tarakan

Sehubungan dengan Pelaksanaan Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Utara Tahun 2024, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kegiatan Persiapan Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Utara Tahun 2024 akan dilakukan pada minggu kedua sampai dengan minggu ketiga bulan Juli oleh Bagian Organisasi SETDA Kota Tarakan.
2. Unit Lokus Penilaian Kepatuhan Ombudsman RI Tahun 2024 adalah:
 - 1) Dinas Kesehatan Kota Tarakan;
 - 2) Dinas Pendidikan Kota Tarakan;
 - 3) Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Tarakan
 - 4) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tarakan
 - 5) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan

- 6) UPTD. Puskesmas Sebengkok Kota Tarakan
- 7) UPTD. Puskesmas Juata Kota Tarakan
3. Unit Lokus Penilaian Kepatuhan agar dapat melengkapi bukti dukung dan mengirimkan pada link yang akan dibagikan oleh Ombudsman melalui Narahubung masing-masing Unit Lokus Penilaian Kepatuhan sebelum kegiatan evaluasi.
4. Sebagai langkah awal dari Bagian Organisasi akan melakukan Asistensi Kelengkapan Dokumen Bukti Dukung Penilaian Kepatuhan sebelum Unit Lokus mengirimkan pada link yang akan dibagikan oleh Ombudsman.
5. Jadwal Kegiatan Pendampingan Pra Penilaian Kepatuhan Ombudsman Tahun 2024 akan disampaikan dalam Lampiran surat ini.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Pih. SEKRETARIS DAERAH,

[Handwritten signature in blue ink]
Ir. ELANG BUHANA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP 196607141994031014

Lampiran Surat 1

Nomor : 00.8.3.4/ 779 /ORG

Tanggal : 09 Juli 2024

Perihal : Jadwal Kegiatan Pendampingan

Jadwal Kegiatan Pendampingan Pra Penilaian Kepatuhan Ombudsman Tahun 2024

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Sosialisasi dan Penyampaian LHE Penilaian Kepatuhan Ombudsman Tahun 2023	20 Juni 2024	Sosialisasi oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Utara
2	Workshop Pengelolaan Pengaduan Tahun 2024	3 Juli 2024	Workshop oleh Bagian Organisasi pada Unit Lokus Penilaian Kepatuhan
3	Penyampaian Jadwal Kegiatan Pendampingan Pra Penilaian Ombudsman Tahun 2024	8 Juli 2024	Ditujukan kepada 7 Unit Lokus Penilaian Kepatuhan
4	Asistensi Kelengkapan Dokumen Penilaian Kepatuhan	10 s.d. 12 Juli 2024	Asistensi oleh Bagian Organisasi Ditujukan kepada 7 Unit Lokus Penilaian Kepatuhan
5	Survey Lapangan	15 s.d. 16 Juli 2024	Survey Lapangan Oleh Tim Bagian Organisasi SETDA
6	Evaluasi Penilaian Kepatuhan	22 s.d. 26 Juli 2024	Ombudsman RI Perwakilan Kaltara



Pih. SEKRETARIS DAERAH

Ir. ELANG BUHANA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP 196607141994031014