



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pulau Kalimantan Nomor 1 Kota Tarakan 77113
Telepon (0551) 21620, 21623 Faksimile (0551) 33846

Laman : <http://www.tarakankota.go.id> Pos-el : setda@tarakankota.go.id

Tarakan, 9 Juli 2024

Nomor : 00.8.3.4 / 31g / ORG
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) Lembar
Hal : Undangan

- Yth. 1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Tarakan
2. Kepala Dinas Pendidikan Kota Tarakan
3. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tarakan
4. Kepala Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Tarakan
5. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan
6. UPTD. Puskesmas Sebengkok Kota Tarakan
7. UPTD. Puskesmas Juata Kota Tarakan
di-
Tarakan

Dalam rangka persiapan Pra Penilaian Kepatuhan Ombudsman Tahun 2024, dengan ini diharapkan kehadiran Bapak/Ibu, Saudara/i pada:

hari/tanggal : Rabu dan Kamis/ 10-11 Juli 2024
waktu : 08.30 WITA s.d. selesai
tempat : Ruang Kerja Bagian Organisasi SETDA Kota Tarakan
acara : Asistensi Kelengkapan Dokumen Penilaian Kepatuhan Ombudsman Tahun 2024

Peserta yang hadir pada kegiatan tersebut adalah maksimal 2 orang yaitu Kasubbag Umum dan Kepegawaian/Kasubbag TU/PIC serta Petugas teknis/admin dengan membawa serta Dokumen Bukti Dukung (terlampir).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pih. SEKRETARIS DAERAH,

H. ELANG BUHANA, M.Si
REMBINA UTAMA MUDA
NIP 196607141994031014



Lampiran Surat 1

Nomor : 00.8.3.4/ 319 /ORG

Tanggal : 9 Juli 2024

Perihal : Jadwal Undangan

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK	WAKTU PELAKSANAAN
1	Dinas Pendidikan Kota Tarakan	RABU, 10 JULI 2024 Pukul : 08.30 s.d. 09.00 Wita
2	UPTD. Puskesmas Sebengkok Kota Tarakan	Pukul : 09.00 s.d. 09.30 Wita
3	Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Tarakan	Pukul : 09.30 s.d. 10.00 Wita
4	Dinas Kesehatan Kota Tarakan	Pukul : 10.00 s.d. 10.30 Wita
5	UPTD. Puskesmas Juata Kota Tarakan	KAMIS, 11 JULI 2024 Pukul : 08.30 s.d. 09.00 Wita
6	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan	Pukul : 09.00 s.d. 09.30 Wita
7	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tarakan	Pukul : 09.30 s.d. 10.00 Wita



Pih. SEKRETARIS DAERAH,

Ir. ELANG BUHANA, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP 196607141994031014

Lampiran Surat 2
 Nomor : 00.8.3.4/319/ORG
 Tanggal : 9 Juli 2024
 Perihal : Dokumen Bukti Dukung

No	Dokumen	Jangka Waktu
1.	Laporan/BA/Notula Pengawasan Inspektorat/atasan langsung	Juni 2023 – Juli 2024
2.	Peta Jabatan ABK/rekap jumlah pegawai (ASN/Non ASN) dan kebutuhan Per Dinas/Persatuan/PerUnit Layanan	1 tahun terakhir
3.	Laporan Survei Kepuasan Masyarakat	1 tahun terakhir
4.	Laporan Kinerja Bulanan Pegawai (<i>Sample</i>)	1-6 bulan terakhir
5.	SKP Tahunan Pegawai (<i>Sample</i>)	1 tahun terakhir
6.	Laporan Evaluasi Pengaduan	1 tahun terakhir
7.	Laporan Penilaian Eksternal	1 tahun terakhir
8.	Dokumen Standar Pelayanan	
9.	Perda/Pergub/Perwali/SK/ Peraturan Kepala Unit Kerja atau aturan lainnya tentang SOTK tugas, fungsi dan kewenangan instansi dan jabatan masing-masing	
10.	SK Tim Pengelola Pengaduan yang tercantum nama dan jabatan	
11.	SK tentang kompensasi terhadap Standar Pelayanan	
12.	Perda/Pergub/Perwali/SK/Peraturan Kepala Unit Kerja tentang Dasar Hukum Standar Pelayanan	
13.	Sertifikat/notulen pelatihan pengelolaan pengaduan	1 tahun terakhir
14.	Form Penerimaan, Penelaahan, Pengklasifikasian, penyaluran aduan dan penyelesaian aduan (Laporan hasil pengelolaan pengaduan/ <i>Sreenshoot</i> pada Aplikasi)	
15.	Rekap penyelesaian aduan yang berisi waktu penyelesaian, jumlah laporan diterima dan diselesaikan	3 tahun terakhir
16.	Foto Kegiatan Penyuluhan (Sosialisasi)	1 tahun terakhir
17.	Daftar Pengguna layanan	1-6 bulan terakhir