



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pulau Kalimantan Nomor 1 Kota Tarakan 77113

Telepon (0551) 21620, 21623 Faksimile (0551) 33846

Laman : <http://www.tarakankota.go.id> Pos-el : setda@tarakankota.go.id

Tarakan, 28 Juni 2024

Nomor : 00.8.3.4 / 293 / ORG
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) Lembar
Hal : Undangan


Yth. Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
(Undangan terlampir)
di
Tarakan

Dalam rangka penguatan kapasitas SDM Pengelola Pengaduan dan berdasarkan hasil pendampingan Ombudsman RI Perwakilan Kaltara terkait dengan Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik, maka Bagian Organisasi akan melaksanakan kegiatan *Workshop* Pengelolaan Pengaduan. Sesuai dengan hal tersebut, diminta Saudara/i untuk dapat menugaskan 2 (dua) orang Pejabat/Pengelola Pengaduan yang telah di SK kan oleh masing-masing Unit Pelayanan Publik (UPP) pada :

hari/tanggal : Rabu/ 3 Juli 2024
waktu : 08.00 WITA s.d. selesai
tempat : Ruang Kenawai Kantor Wali Kota Tarakan
acara : Workshop Pengelolaan Pengaduan

Untuk efektifitas waktu, diminta setiap Kepala UPP dapat memberikan 2 nama Pegawai (Pimpinan Pengaduan dan Staf Pengaduan) Paling lambat tanggal 1 Juli 2024 (sesuai dengan format terlampir).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

SEKRETARIS DAERAH,

Ir. JAMALUDIN
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP 196604211995031004

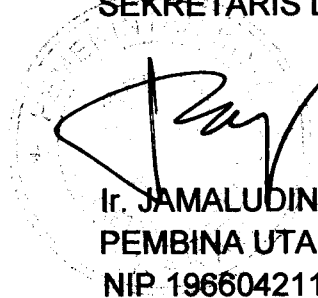
Tembusan :

1. Kepala BKPSDM Kota Tarakan

JADWAL KEGIATAN
WORKSHOP PENGELOLAAN PENGADUAN
UNIT PELAYANAN PUBLIK KOTA TARAKAN TAHUN 2024
Tarakan, 3 Juli 2024

Waktu (Wita)	Acara	Keterangan
07.45 – 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 – 08.15	Laporan Kegiatan	Kepala Bagian Organisasi
08.15 – 09.00	Sambutan dan Penguatan Kepatuhan Pelayanan Publik (Ombudsman)	Ombudsman RI Perwakilan Kaltara
09.00 – 09.30	Sambutan sekaligus membuka acara secara resmi	Sekretaris Daerah
09.30 – 10.00	<i>Ice Breaking</i>	Retno Dwi Arini, S.E.,M.E.
10.00 – 10.15	<i>Pre-Test</i>	Panitia
10.15 – 12.00	Materi Pengelolaan Pengaduan	Retno Dwi Arini, S.E.,M.E.
12.00 – 13.00	Ishoma	Panitia
13.00 – 15.00	<i>Role-Play</i>	Retno Dwi Arini, S.E.,M.E.
15.00 – 15.15	<i>Post-Test</i>	Panitia
15.15 – 15.30	Pengesahan Sertifikat	Panitia
15.30 – selesai	Penutupan	Panitia

SEKRETARIS DAERAH,


Ir. JAMALUDIN
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP. 196604211995031004

Lampiran Surat

Nomor : 00.8.3.4/ 293 /ORG

Tanggal : 28 Juni 2024

Perihal : Workshop Pengelolaan Pengaduan

No	Daftar Peserta	Jumlah Peserta
1.	Pengelola Pengaduan DPMPSTSP Kota Tarakan	2
2.	Pengelola Pengaduan DISDUKCAPIL Kota Tarakan	2
3.	Pengelola Pengaduan Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat	2
4.	Pengelola Pengaduan Dinas Kesehatan Kota Tarakan	2
5.	Pengelola Pengaduan Dinas Pendidikan Kota Tarakan	2
6.	Pengelola Pengaduan UPTD. Puskesmas Sebengkok	2
7.	Pengelola Pengaduan UPTD. Puskesmas Juata	2

FORMAT DAFTAR PESERTA WORKSHOP

NO	NAMA	NIP	JABATAN	No. WA
1.	Nama lengkap (beserta gelar)			
2.				