



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

**LAPORAN PENGADUAN**  
**SEKSI REHABILITASI SOSIAL DAN PENANGANAN WARGA NEGARA MIGRAN BERMASALAH SOSIAL KORBAN TINDAK KEKERASAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA TARAKAN TAHUN 2023**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
1	2 Januari 2023	Rusmaidah	Klien adalah seorang ibu yang anaknya yang di rawat orang lain ,mulai umur 7 tahun .saat ini anak berumur 27 tahun yang mengalami sakit keras dan harus di jemput di Palembang dan di bawa ke Kota Tarakan	Pekerja Sosial Analisis Rehsos Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke KABID,terkait biaya Transportasi penjemputan	Melaksanakan Penjangkauan ke tempat Klien ,Asesmen Lanjutan	1 Jam	Clear
2	4 Januari 2023	Enggar Pramesti	Klien yang hamil 9 bulan yang ingin mempunyai BPJS pbi Pemda	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke bagian Pelayanan LINJAMSOS	Pemeriksaan berkas, di usulkan mendapatkan BPJS	25 Menit	Clear
3	5 Januari 2023	Khaira	BALITA yang mengalami pecehan	Pekerja Sosial	Asesment	Pelaku sudah masuk penjara	3 Hari	Clear
4	6 Januari 2023	Martijah	Lanjut Usia Terlantar yang akan di rujuk ke Panti AL-MARHAMAH	Pendamping Rehsos	Pengambilan Berkas Klien	Klien di rujuk di Panti AL- MARHAMAH menggunakan anggaran Pribadi	7 Hari	Clear
5	6 Januari 2023	Dinda Nur Rahmatika	Klien Penyandang Disabilitas dan tergolong kurang mampu yang ingin mempunyai BPJS	Pendamping Rehsos	Pengambilan Berkas Klien	Pendamping REHSOS melaksanakan penjangkauan dan Asesmen ,di masukkan data PD dan di usulkan mempunyai BPJS gratis dari Pemda	1 Jam	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
6	9 Januari 2023	Agus	Pengelola Yayasan AL- Yusron	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke bagian Daya Sos terkait dengan Yayasan	Klien diantar ke ruang Daya Sos	10 menit	Clear
7	9 Januari 2023	Sri Asih	KPM PKH Penyandang Disabilitas yang ingin mengantarkan rekening Koran ke bagian PKH	Staf Pelaksana REHSOS	Berkoordinasi ke bagian PKH	Berkas Klien diantar ke bagian PKH	15 menit	Clear
8	9 Januari 2023	Amir	Klien Penyandang Disabilitas yang ingin mendapatkan bantuan dalam bentuk sembako	Staf Pelaksana REHSOS	Klien di assessment Berkoordinasi ke Peksos	Klien di beri arahan supaya melapor ke kelurahan supaya di usulkan masuk DTKS	25 menit	Clear
9	10 Januari 2023	Arisa	Klien seorang ibu yang sedang hamil 7 bulan dan mempunyai anak Balita yang mengalami gizi buruk dan stunting dan tidak mempunyai BPJS	Pekerja Sosial Pendamping REHSOS Psm setempat	Berkoordinasi dengan Lurah Juata Permai dan Babinsa . Pak RT	Melaksanakan Penjangkauan kepada Klien di Kelurahan Juata Permai	2 jam	Clear
10	11 Januari 2023	Syahrul	Klien yang ingin mengurus BPJS keluarganya	Staff Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi bagian pelayanan Linjamsos	Driarahkan mengurus persyaratan di Kelurahan sesuai domisili nklie	15 menit	Clear
11	17 Januari 2023	Muh Kasmir	Klien anak terlantar yang akan di pulangkan daerah asal Bantaeng	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke KKP Bandara Tarakan Kabid Sosial	Di buat kan surat Permohonan layak terbang	30 menit	Clear
12	18 Januari 2023	Warti	Klien yang mengajukan bantuan kursi roda	Analisis Rehabilitasi Masalah Sosial	Asesment kepada Klien	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda Melaksanakan penjangkauan	30 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
13	18 Januari 2023	Rahima	Klien Lanjut Usia yang akan mengajukan bantuan Tingkat Penyangga	Analisis Masalah Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	30 menit	Clear
14	18 Januari 2023	Hamdani	Klien yang mengajukan bantuan kursi roda	Analisis Masalah Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	30 menit	Clear
15	24 Januari 2023	Winarni	Klien Lanjut Usia yang ingin mengajukan bantuan dari pemerintah lewat Dinas Sosial	Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien Berkoordinasi dengan pelayanan terkait Bansos	Diusulkan masuk DTKS lewat kelurahan sesuai identitas Klien	25 menit	Clear
16	24 Januari 2023	ismail	Klien ODGJ	Staf Pelaksana Rehsos Analisis Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi dengan Satpol PP	Klien diantar ke RSUD Tarakan terkait perawatan Medis Jiwa		
17	24 Januari 2023	Marham	Orang Terlantar	Staf Pelaksana Rehsos Analisis Rehsos Kabid Sosial	Asesmen Berkoordinasi dengan Dinas Sosial Malinau	Klien di pulangkan ke daerah asal Malinau menggunakan Anggaran Pribadi (Keluarga)	2 hari	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
18	25 Januari 2023	Supeno	Klien Penyandang Disabilitas (KPM PKH)	Staf Pelaksana Rehsoss Pendamping Rehsos (devi)	Asesmen Berkoordinasi ke Pendamping PKH	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda	25 menit	Clear
19	27 Januari 2023	Suhadi /Rahma	Klien yang mau Adopsi Anak	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos (jaka)	Asesmen	Memberikan Persyaratan Adopsi Anak	15 menit	Clear
20	27 Januari 2023	Sofyan Tanjung	Klien yang membutuhkan perawatan medis jalan ,yang ingin di pulangkan ke daerah asal Jember	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Asesmen Berkoordinasi ke IZI,BAZNAS,WIS ,dan BMH Kota Tarakan	Membuatkan Surat Permohonan Bantuan Transportasi ke IZI,BAZNAS ,WIS ,LAZISNU,dan BMH TARAKAN Klien di i pulangkan ke daerah asal Jember di damping Pendamping Rehsos	2 minggu	Clear
21	30 Januari 2023	Neny Ayu Sri W	Klien yang mengajukan supaya bisa masuk DTKS di karenakan berstatus janda dan mempunyai anak 2 orang yang membutuhkan biaya sekolah dan kebutuhan dasar	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan PSM setempat Pengumpulan data klien termasuk dokumentasi rumah klien	Di usulkan masuk DTKS lewat Kelurahan setempat sesuai domisili klien	1 hari	Clear
22	31 Januari 2023	Kasmawati	Klie yang saat ini dalam perawatan medis di karenakan menghidap penyakit tumor otakdan akan di pulangkan ke daerah asal Bantaeng	Pendamping Rehsos(Helpiyana) Analisis Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Sentra ,Paguyuban KKSS dan Dinsos Provinsi (Helpiyana)	Klien beserta anaknya di pulangkan ke daerah asal Bantaeng Provinsi Sulawesi Selatan		Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
23	31 Januari 2023	Suriansyah Salex	Klie Lanjut Usian yang mengalami Disabilitas Fisik yang hidup dengan 2 anak yang mengalami gangguan jiwa	Pekerja Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke pekerja BAZNAS Asesmen	Di usulkan mendapatkan bantuan Alat Kesehatan Wolker dan sembako	35 Menit	Clear
24	2 Februari 2023	SUPINI	Klien Lanjut Usia yang mengalami Demensia yang di jarring Satpol pp dan diantar ke dinsos	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke PSM Berkoordinasi ke Pak RT	Klien diantar pulang ke rumahnya yang berlokasi di Jln .Mulawarman	40 menit	Clear
25	2 Februari 2023	Agus Widianoro	Klien yang ingin Adopsi Anak	Staf Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Di beri persyaratan adopsi anak	20 menit	Clear
26	2 Februari 2023	Nana Triana	Klien yang mengajukan bantuan YAPI di karenakan menyandang status janda .	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi pendamping rehasos pengambilan data keluarga	Di usulkan mendapatkan bantuan	25 menit	Clear
27	3 Februari 2023	Krismoen	Klien penyandang Disabilitas Fisik yang ingin mendapatkan kursi roda	Berkoordinasi Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi Pendamping Rehsos(Devita)	Melaksanakan Penjangkauan ke rumah klien. Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	30 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
28	6 Februari 2023	Sudirman	Klien yang melaporkan kalau selama ini tergolong fakir yang tidak pernah mendapatkan bantuan dan mempunyai anak penyandang disabilitas fisik	Analisis Rehsos Staf pelaksana Rehsos	Asesmen Pengambilan data Klien Berkoordinasi dengan PSM setempat	Di arahkan ke kelurahan untuk mengurus DTKS	20 menit	Clear
29	7 Februari 2023	Supriansyah	Klien BWBP yang ingin pulang ke daerah asal Balikpapan	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Berkoordinasi ke Lapas II Tarakan terkait berkas pembebasan klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal tetapi klien melarikan diri pada saat akan di bawa ke Lapas Tarakan	1 minggu	Clear
30	7 Februari 2023	Muhammad Nasir	Klien yang dalam perawatan medis di RSUD penyakit jantung dan tidak mempunyai tempat tinggal ,igin dipulangkan ke daerah asal ,Klien di rawat di ruang iccu .	Pendamping Rehsos( hepiyana )	Berkoordinasi ke Satpol PP	Klien minta pulang paksa dari rumah sakit dan menolak pulang ke daerah Makassar .	2 minggu	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
31	7 Februari 2023	Titin Rodiyah	Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Bandung ,Klien bekerja mabetang	Analisis Rehsos Pendamping Rehsos (helpiyana)	Berkoordinasi ke capil terkait identitas klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal dan perlu asesmen ulang di karenakan klien menolak untuk di pulangkan ke daerah asal dengan alasan masih ingin bekerja di Tarakan.		Clear
32	8 Februari 2023	Agus Salim	Klien yang sudah 6 tahun mengalami sakit komplikasi dan harus cuci darah .	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos(Devi)	Asesmen Pengambilan data klien	Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	15 menit	Clear
13	18 Januari 2023	Rahima	Klien Lanjut Usia yang akan mengajukan bantuan Tongkat Penyanggga	Analisis Masalah Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	30 menit	Clear
14	18 Januari 2023	Hamdani	Klien yang mengajukan bantuan kursi roda	Analisis Masalah Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	30 menit	Clear
15	24 Januari 2023	Winarni	Klien Lanjut Usia yang ingin mengajukan bantuan dari pemerintah lewat Dinas Sosial	Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien Berkoordinasi dengan pelayanan terkait Bansos	Diusulkan masuk DTKS lewat kelurahan sesuai identitas Klien	25 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
16	24 Januari 2023	Ismail	Klien ODGJ	Staf Pelaksana Rehsos Analisis Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi dengan Satpol PP	Klien diantar ke RSUD Tarakan terkait perawatan Medis Jiwa	45 menit	Clear
17	24 Januari 2023	Marham	Orang Terlantar	Staf Pelaksana Rehsos Analisis Rehsos Kabid Sosial	Asesmen Berkoordinasi dengan Dinas Sosial Malinau	Klien di pulangkan ke daerah asal Malinau menggunakan Anggaran Pribadi (Keluarga)	2 hari	Clear
18	25 Januari 2023	Supeno	Klien Penyandang Disabilitas (KPM PKH)	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos (devi)	Asesmen Berkoordinasi ke Pendamping PKH	Di usulkan mendapatkan bantuan Kursi Roda	25 menit	Clear
19	27 Januari 2023	Suhadi /Rahma	Klien yang mau Adopsi Anak	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos	Asesmen	Memberikan Persyaratan Adopsi Anak	15 menit	Clear
20	27 Januari 2023	Sofyan Tanjung	Klien yang membutuhkan perawatan medis jalan ,yang ingin di pulangkan ke daerah asal Jember	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Asesmen Berkoordinasi ke IZI,BAZNAS,WIS ,dan BMH Kota Tarakan	Membuatkan Surat Permohonan Bantuan Transportasi ke IZI,BAZNAS ,WIS ,LAZISNU,dan BMH TARAKAN Klien di i pulangkan ke daerah asal Jember di damping Pendamping Rehsos	2 minggu	Clear





**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
21	30 Januari	Neny Ayu Sri W	Klien yang mengajukan supaya bisa masuk DTKS di karenakan berstatus janda dan mempunyai anak 2 orang yang membutuhkan biaya sekolah dan kebutuhan dasar	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan PSM setempat Pengumpulan data klien termasuk dokumentasi rumah klien	Di usulkan masuk DTKS lewat Kelurahan setempat sesuai domisili klien	1 hari	Clear
22	31 Januari 2023	Kasmawati	Klie yang saat ini dalam perawatan medis di karenakan menghidap penyakit tumor otak dan akan di pulangkan ke daerah asal Bantaeng	Pendamping Rehsos(Helpiyana) Analisis Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Sentra ,Paguyuban KKSS dan Dinsos Provinsi (Helpiyana)	Klien beserta anaknya di pulangkan ke daerah asal Bantaeng Provinsi Sulawesi Selatan		Clear
23	31 Januari 2023	Suriansyah Salex	Klie Lanjut Usian yang mengalami Disabilitas Fisik yang hidup dengan 2 anak yang mengalami gangguan jiwa	Pekerja Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke pekerja BAZNAS Asesmen	Di usulkan mendapatkan bantuan Alat Kesehatan Walker dan sembako	35 Menit	Clear
24	2 Februari 2023	SUPINI	Klien Lanjut Usia yang mengalami Demensia yang di jaring Satpol pp dan diantar ke dinsos	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke PSM Berkoordinasi ke Pak RT	Klien diantar pulang ke rumahnya yang berlokasi di Jln .Mulawarman	40 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
25	2 Februari 2023	Agus Widianoro	Klien yang ingin Adopsi Anak	Staf Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Di beri persyaratan adopsi anak	20 menit	Clear
26	2 Februari 2023	Nana Triana	Klien yang mengajukan bantuan YAPI	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos		Di usulkan mendapatkan bantuan YAPI	25 menit	Clear
27	3 Februari 2023	Ismail Ramli	Lanjut Usia yang ingin mendapatkan bantuan dari pemerintah	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi Pendamping Rehsos(Helpiyana)	Di usulkan mendapatkan bantuan Atensi	30 menit	Clear
28	6 Februari 2023	Sudirman	Klien yang melaporkan kalau selama ini tergolong fakir yang tidak pernah mendapatkan bantuan dan mempunyai anak penyandang disabilitas fisik	Analisis Rehsos Staf pelaksana Rehsos	Asesmen Pengambilan data Klien Berkoordinasi dengan PSM setempat	Di arahkan ke kelurahan untuk mengurus DTKS	20 menit	Clear
29	7 Februari 2023	Supriansyah	Klien BWBP yang ingin pulang ke daerah asal Balikpapan	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos Analisis Rehsos	Berkoordinasi ke Lapas II Tarakan terkait berkas pembebasan klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal tetapi klien melarikan diri pada saat akan di bawa ke Lapas Tarakan	1 minggu	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
30	7 Februari 2023	Muhammad Nasir	Klien yang dalam perawatan medis di RSUD penyakit jantung dan tidak mempunyai tempat tinggal ,igin dipulangkan ke daerah asal ,Klien di rawat di ruang iccu .	Pendamping Rehsos (Hepiyana )	Berkoordinasi ke Satpol PP	Klien minta pulang paksa dari rumah sakit dan menolak pulang ke daerah Makassar .	2 minggu	Clear
31	7 Februari 2023	Titin Rodyah	Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Bandung ,Klien bekerja mabetang	Analisis Rehsos Pendamping Rehsos (helpiyana)	Berkoordinasi ke capil terkait identitas klien	Rencana akan di pulangkan ke daerah asal dan perlu asesmen ulang di karenakan klien menolak untuk di pulangkan ke daerah asal dengan alasan masih ingin bekerja di Tarakan.	1 minggu	Clear,Klien menolak di pulangkan ke daerah asal
32	8 Februari 2023	Agus Salim	Klien yang sudah 6 tahun mengalami sakit komplikasi dan harus cuci darah .	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos(Devi)	Asesmen Pengambilan data klien	Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	15 menit	Clear
33	8 Februari 2023	Hasbi	Klien yang ingin di pulangkan ke daerah asal Makassar	Analisis Rehsos Staf pelaksana Rehsos	Asesmen Pengambilan data	Karena klien masih muda di arahkan supaya untuk kembali kerja ke tempat asalnya di tambak apabila dapat gaji bisa di gunakan untuk beli tiket	30 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
34	8 Februari 2023	Supriadi	Klien ODGJ yang sedang di rawat di ruang teratai	Pendamping Rehsos	Pengambilan Data klien	Di rawatdi ruang teratai	1 jam	Clear
35	9 Februari 2023	Aisyah	Klien Lanjut Usia Demensia	Pekerja Sosial Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke	Di pulangkan ke rumahnya di daerah Kelurahan Pamusian RT. 10	2 jam	Clear
36	13 Februari 2023	Hariyono	Orang Terlantar	Staf Pelaksa Rehsos Pendamping Rehsos Analis Rehsos	Berkoordinasi dengan IZI, dan Wahda Di buatn surat permohonan bantuan transpot	Di pulangkan ke daerah asal Lamongan	13 hari	Clear
37	13 Februari 2023	Sapri	Klien Pecandu Narkoba yang lagi mengamuk dan di tahan di polsek Tarakan Timur	Staf Pelaksana Rehsos Kabid Sosial	Berkoordinasi dengan PSM setempat dan lurah Kampung Empat	Di arahkanBerkoordinasi ke BNN	2 hari	Clear
38	13 Februari 2023	Bertha Mamba	Klien yang mempunyai 2 orang anak sebagai Penyandang disabilitas	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke pendamping Rehsos (Devita)	Di usulkan mendapatkan bantuan atensi ,dan akan di adakan penjangkauan ke rumah Klien	25 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
39	14 Februari 2023	Benekdiktus Sina	Klien yang ODGJ	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Satpol pp	Klien di jemput Satpol PP ke rumah sakit mendapatkan perawatan medis jiwa	1 jam	Clear
40	15 Februari 2023	Tasyar /hamdi	Klien yang melaporkan ada orang sakit masuk iccu dari Malaysia	Pekerja Sosial	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Klien mendapatkan perawatan medis di RSUD dr. Jusuf,SK Kota Tarakan	30 menit	Clear
41	15 Februari 2023	SUSI	Klien Lanjut Usia ingin di pulangkak ke daerah Kota Gresik	Pendamping Rehsos (Helpiyana) Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien di Kelurahan Karang Balikdi karenakan pada saat akan di pulangkan Klien menolak dengan alasan sudah ada yang menjamin hidup di Kota Tarakan.	1 minggu	Clear
42	15 Februari 2023	Masri Harris	Klien yang ingin mendapatkan bantuan alat pendengaran	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke bagian PPTK Rehsos	Melaksanakan Penjangkauan ke rumah Klien yang berdomisili di Kelurahan Pamusian .	30 menit	Clear
43	15 Februari 2023	Supini	Klien Lanjut Usia yang akan di rujuk ke Rumah Sakit Surabaya terkait penyakit kanker yang di deritanya	Pendamping Rehsos Analisis Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	P-endamping Rehsos berkoordinasi ke BAZNAS	Klien di tangani oleh BAZNAS	30 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
44	20 Februari 2023	SALBIAH	Klien yang menginginkan bantuan Sosial di karenakan hidup dengan 4 orang anak yang membutuhkan kebutuhan dasar ,bahkan ada ada anaknya yang belum sekolah umur 9 dan 10 tahun	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos Analis Rehsos Kabid Sosial	Berkoordinasi ke PSM setempat terkait DTKS klien Berkoordinasi ke dinas BPPPKB	Melaksanakan penjangkauan kre rumah klien dengan kadis perlindungan perempuan dan anak Klien mendapatkan bantuan Kebutuhan dasar dari KST	3 hari	Clear
45	21 Februari 2023	Yayu	Klien yang di rujuk ke panti jompo	Staf Pelaksana Rehsos Staf Pendamping Rehsos	Asesmen Permintaan data /identitasklien terkait umur klien sienagai syarat masuk pant	Di arahkan pulang ke daerah asal Malang ,di karenakan umur belum mencukupi untuk di rujuk ke panti tetapi Klien menolak	30 menit	Clear
46	22 Februari 2023	Tamrin	Klien lanjut usia yang menginginkan cucunya masuk DTKS terkait kartu Indonesia pintar	koordinasi ke bagian pelayanan (lidy) Daya Sos Staf Pendamping Rehsos	koordinasi ke bagian pelayanan (lidy) Daya Sos koordinasi ke bagian Limjamsos	Klien di arahkan ke Kelurahan Karang Rejo,supaya mendaftarkan cucunya supaya bisa masuk DTKS	25 menit	Clear
47	23 Februari 2023	Hendra /ahmad wibowo	Klien ODGJ yang akan di rawat dirumah sakit jiwa RSUD dr. JUSUF,SK	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Pedamping Rehsos berkoordinasi ke case manager RSUD Tarakan	Klien mendapatkan perawatan medis di ruang teratai	5 Hari	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
48	2 Maret 2023	Saleh	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Penelusuran Keluarga	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
49	2 Maret 2023	Bedu	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Pendamping Rehsos berkoordinasi ke BAZNAS	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
50	2 maret 2023	Mustakim	Klien ODGJ yang sudah mendapatkan perawatan dan bisa di pulangkan ke daerah asalnya	Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke kantor Kelurahan gunung Lingkas	Klien tetap mendapatkan perawatan di Ruang Teratai sambil menunggu penelusuran keluarga	On the proses	Clear
51	2 Maret 2023	Nanik	Klien kanker Paru yang tegantung menggunakan alat medis WSI	Pendamping Rehsos	Berekoordinasi ke Kabid Sosial ,Sentra Balai kementerian terkait pemulangan ke daerah asal Cilacap Provinsi Jawa Tengah	Klien mendapatkan perawatan di Rumah Sakit dr. Jusuf ,SK namun nasib berkata lain pada tanggal 6 Maret 2023 Klien di nyatakan meninggal di karenakan penyakitnya	2 minggu	Clear
52	3 Maret 2023	Nasir	Lanjut Usia Terlantar	Pendamping Rehsos (devi)	Berkoordinasi ke Kabid Sosial Berkoordinasi ke bagian	Klien di Rujuk ke PSTW Tanjung Selor ,Kalimantan Utara	3 minggu	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
53	6 Maret 2023	Irmawati	Klien yang mengalami fakir miskin dengan ke empat anaknya	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kabid Sosial</li><li>- Staff Pelaksana Rehsos</li><li>- Peksos</li><li>- Pendamping Rehsos</li></ul>	Berkoordinasi dengan PSM setempat dan Kasie Pemberdayaan Kelurahan Selumit Pantai Pendamping Rehsos berkoordinasi ke balai Sentra Banjarmasin	Melaksanakan Penjangkauan /Respon Kasus ke rumah Klien Klien mendapatkan bantuan dari Dinsos Tarakan( TAGANA) dan Balai Sentra Banjarmasin	1 minggu	Clear
54	6 Maret 2023	Sitti	Klien Lanjut Usia yang mengalami sakit tidak bisa jalan dan kaki mengalami bengkak	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pekerja Sosial</li></ul>	Berkoordinasi ke PSM setempat	Melaksanakan penjangkauan (PEKSOS)	1 jam	Clear
55	7 Maret 2023	Ruslan	Orang terlantar yang mengalami sesak	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kabid Sosial</li><li>- Analis</li><li>- Pelaksana Rehsos</li></ul>	Penelusuran Keluarga	Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan	45 menit	Clear
56	8 Maret 2023	Ahmad Gufari	Lanjut Usia Terlantar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kabid Sosial</li><li>- Staff Pelaksana Rehsos</li><li>- Analis</li></ul>	Berkoordinasi ke CAPIL terkait Identitas Klien	Untuk sementara tinggal di Shelter DINSOS Tarakan	45 menit	Clear





**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
57	8 Maret 2023	Dicky Hidayat	Klien yang mengalami kecelakaan menyebabkan klien tidak bisa beraktifitas saat ini klien membutuhkan kursi roda	Staff Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan PPTK Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan kursi roda	25 menit	Clear
58	13 Maret 2023	Bertha Tatto	Klien yang mempunyai 2 anak yang mengalami kecacatan fisik dan menginginkan bantuan	Staff Pelaksana Rehso	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan	30 menit	Clear
59	17 Maret 2023	Sukarniadi	Klien yang mempunyai anak yang mengalami gizi buruk dan merupakan klien PKH	Sub coordinator linjamsos Tagana Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan Kabid Sosial	Melaksanakan Penjangkauan dan respon kasus	1 jam	Clear
60	21 Maret 2023	Rosita	Lanjut Usia yang hidup dengan saudara yang sama sama Lansia yang mengalami kemiskinan	Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan pendamping PKH	Di usulkan apabila ada bantuan atensi untuk lansia	35 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
61	28 Maret 2023	Ni Wayan Suli	Lanjut Usia yang tidak mempunyai keluarga dan tempat tinggal dan saat ini menumpang di rumah ibu yuyun Kel.Karang Anyar Pantai	Analisis Staff Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Asesmen dan Penelusuran keluarga	30 menit	Clear
62	5 April 2023	Rudy Sebastian	Orang terlantar yang ingin pulang ke Surabaya untuk mencari kakaknya yang berjualan di Tarakan	Analisis Staff Pelaksana	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Asesmen dan Penelusuran Keluarga	10 hari	Clear
62	6 April 2023	Liana	Klien yang membutuhkan kursi roda	Analisis Staff Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan Kadis Berkoordinasi kabid	Melaksanakan penjangkauan dan verifikasi dan validasi data ke rumah Klien	1 jam	Clear
63	18 April 2023	Yunus	Klien Lanjut Usia terlantar	Peksos Staff Pelaksana Rehsos	Klien akan di rujuk ke PSTW Tanjung Selor	Untuk sementara klien di tampung di Shelter DINSOS Tarakan	55 menit	Clear
64	2 Mei 2023	Fatahullah	Klien untuk sementara yang ingin menumpang di Shelter DINSOS	KADIS KABID PEKSOS STAF Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Kabid	Untuk sementara klien di tampung di Shelter DINSOS Tarakan	20 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADU	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
65	2 Mei 2023	Subaeda Bohari	Klien Lanjut Usia yang mempunyai anak penyandang disabilitas dan menginginkan bantuan dari pemerintah	Staff Pelaksana Rehsos	Koordinasi kepada Pendamping Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan dari pemerintah	15 menit	Clear
66	2 Mei 2023	Muhammad Tahir	Klien yang membutuhkan perawatan Medis	Peksos Staf pelaksana Rehsos	Berkoordinasi dengan Pelapor Pengecekan BPJS	Klien mendapatkan perawatan medis di rumah sakit RSUD dr. Jusuf SK Tarakan	1 jam	Clear
67	2 Mei 2023	Naila Fauziah	Pelajar dari Indonesia yang berada di Sudan dan harus di pulangkan ke Indonesia karena konflik di Negara Sudan	Kepala Dinas Kabid Sosial Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Pendamping Rehsos melaksanakan koordinasi dengan Dinas Sosial Provinsi terkait tiket pesawat dari Jakarta ke Tarakan	Klien di jemput di Bandara Juata Tarakan	1 jam	Clear
68	6 Mei 2023	Putra Jaya	Orang Terlantar yang akan di pulangkan ke daerah Pare Pare	Kabid Staff Analis	Permintaan Data Klien Permintaan Surat Keterangan dari Polres	Untuk sementara tinggal di Shelter sambil menunggu pemulangan ke daerah asal Pare Pare	40 menit	Clear
69	12 Mei 2023	Fajar Nur Rahman Bahar	Klien penyandang Disabilitas Sensorik	Tksm Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi dengan Pendamping Pnyandang Disabilitas	Di usulkan mendapatkan bantuan alat bantu dengar	25 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO.	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	PERIHAL PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
70	15 Mei 2023	Herman	Pendamping Klien atas nama iwan terkait kepengurusan BPJS untuk berobat rutin	Peksos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Peksos	Oleh peksos di arahkan ke capil terkait identitas Klien,Dinsos bantu buatkan BPJS PBI Pemda Tarakan	20 menit	Clear
71	16 Mei 2023	-Atika Precilia -Eva Chaila Ashary	Anak yatim piatu yang akan di rujuk ke panti anak kota Tarakan	Pendamping Rehsos	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	Pendamping Rehsos melaksanakan pennek Klienjangkauan ke rumah ne	30 menit	Clear
72	19 mei 2023	Kamaria	Klien yang di rawat RSUD yang ingin mempunyai BPJS Gratis	Petugas Pelayanan SLRT	Berkoordinasi dengan bagian pelayanan terkait BPJS	Di usulkan mendapatkan bantuan BPJS Gratis	25 menit	Clear
73	26 Mei 2023	Ibrahim Malik	Orang Terlantar	Kabid Sosial	Berkoordinasi dengan Kabid Sosial	Diusulkan untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos sambil mencari informasi kerja	20 menit	Clear
74	30 Mei 2023	Sandi Yanto	Orang terlantar	Kabid Sosial	Berkoordinasi dengan Baznas	Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos	45 menit	Clear
75	12 Juni 2023	Djailani	Klien yang menghidap penyakit kanker yang akan di rujuk ke Samarindatetapi tidak mempunyai Dana	Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Permintaan Data /Identitas Klien dan No HP	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	20 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
76	12 Juni 2023	Irma Novianti	Klien Orang Terlantar	Staf Pelaksana Rehsos Kabid Sosial	Berkoordinasi ke Kabid Sosial	Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos dulu sambil mencari kerja supaya bisa tambah beli tiket tetapi klien menolak dan pergi meninggalkan Dinsos.	25 menit	Clear
77	12 Juni 2023	Halijah	Klien yang menyampaikan ada orang ada seorang pemulung yang akan tinggal di ex Panti yang berada di panti di Juata Permai	Staf Pelaksana Rehsos Pendamping Rehsos	Berkoordinasi ke Kabid	Di sampaikan oleh kalau bangunan tersebut sudah bukan milik Dinsos lagi	15 menit	Clear
78	13 Mei 2023	Irwansyah Hidayad	Klien anak Yatim Piatu yang menginginkan bansos dari Pemerintah	Berkoordinasi dengan Kabid Sosial	Berkoordinasi ke pendamping Penyandang Disabilitas	Pendamping Rehsos melaksanakan Penjangkauan ke rumah Klien	20 menit	Clear
79	13 Mei 2023	Rukia	Klien Orang Terlantar	Peksos Staf Powlaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Kabid	Untuk sementara tinggal di Shelter Dinsos sambil menunggu pemulangan ke daerah asal Nunukan.	20 menit	Clear
80	13 Juni 2023	Wahab	Penyandang Disabilitas fisik kaki yang mengurus KIP untuk anak anaknya.	Pendamping Rehsos Penyandang Disabilitas	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	Klien di assessment terkait kecelakaan yang dialami ,dan bantuan apa yang sudah di peroleh dari pemerintah.	20 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
81.	19 Juni 2023	Robi Raya	Klien anak yang mengalami penyandang disabilitas ganda	Staf Rehsos	Berkoordinasi dengan Pendamping Rehsos	Pendamping Rehsos melaksanakan Penjangkauan	25 menit	Clear
82.	19 Juni 2023	Nurdin	Lanjut Usia yang akan di rujuk ke Panti Al Marhamah	Peksos dan Pendamping Rehsos	Peksos dan Pendamping Rehsos melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	Klien akan di rujuk ke Panti AL-Marhamah	25 menit	Clear
83.	19 Juni 2023	Anton	Lanjut Usia Terlantar yang sedang di rawat di Rumah Sakit Kota Tarakan	Peksos dan Pendamping Rehsos	Peksos dan Pendamping Rehsos melaksanakan penjangkauan ke rumah Klien	Klien setelah sembuh akan di pulangkan ke daerah asal Toli Toli	1.5 menit	Clear
84.	20 Juni 2023	Abdul Majid	Lanjut Usia yang menanyakan apakah bantuanya ada karena merasa sudah di tinjau masih belum ada bantuanya	Kooordinator Linjamsos Staff Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke Pendamping Rehsos	Di usulkan mendapatkan bantuan	25 menit	Clear
85.	21 Juni 2023	Kusminingsih	Klien Lanjut Usia yang membutuhkan perawatan medis	Pekso Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Berkoordinasi ke TKSM setempat dan berkoordinasi ke bagian ambulance	Klien di bawa ke RSUD dan mendapatkan perawatan medis	1 jam 30 menit	Clear



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**  
Jl. Teuku Umar No.36 Telp. (0551) 21329-34499 Fax 34499  
**TARAKAN**

NO	TGL PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	HANYA NAMA PENGADUAN	PETUGAS YANG MENANGANI	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	KET
86.	21 Juni 2023	Darwis	Klien kelompok Rentan ekonomi yang layak di bantu dalam kepengurusan BPJS Gratis	Pekso Pendamping Rehsos Staf Pelaksana Rehsos	Asesment kepada Klien. Berkoordinasi ke TKSM dan Staf Kelurahan Setempat.	Melaksanakan Penjangkauan ,di usulkan mendapatkan bantuan BPJS Gratis PBI Kota Tarakan.	1 jam	Clear
87.	21 Juni 2023	Ramli	Klien yang akan dipulangkan ke daerah asal Bulu Kumba di karenakan sakit	KKSS KABID SOSIAL	Dari ketua KKSS berkoordinasi dengan Kabid Sosial terkait tempat tinggal .	Untuk sementara tinggal di Shelter sambil menunggu masa pemulangan ke daerah asal.	1 jam 30 menit	Clear
88.	26 Juni 2023	Herlin Nurayni	Klien suami Istri di mana sang suami membutuhkan perawatan medis.	Analisis Rehsos Kabid Sosial Staf Pelaksana Rehso	Berkoordinasi dengan puskesmas pantai amal.	Pendampingan kepada Klien ke Puskesmas Kelurahan Pantai Amal dan untuk sementara Klien tinggal di Shelter Dinsos PM Tarakan.	2 jam	Clear