Smart Talent Management: Pemanfaatan AI untuk Membangun ASN Masa Depan

Kamis, 11 September 2025

PROFIL TRAINER

Nama : Ninok Eyiz Sumianingrum

Jabatan : Master Trainer Plan Internasional

Experience:

- Microsoft Innovative Educator Expert (MIEE), 2020-2025
- ALCoB ICT Volunteer (AIV), Korean Ministry of Education and Kemendikbudristek
- Fasilitator Program Guru Penggerak (PGP), 2023-2024
- Fasilitator Mapel Koding dan Kecerdasan Artifisial, 2025

Sertifikasi:

- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals 2025
- Microsoft Office Specialist (MOS) Word 2019 Associate
- Microsoft Office Specialist (MOS) PowerPoint Associate
- Microsoft Certified Educator (MCE)

TOPIK

01 Manajemen Talenta

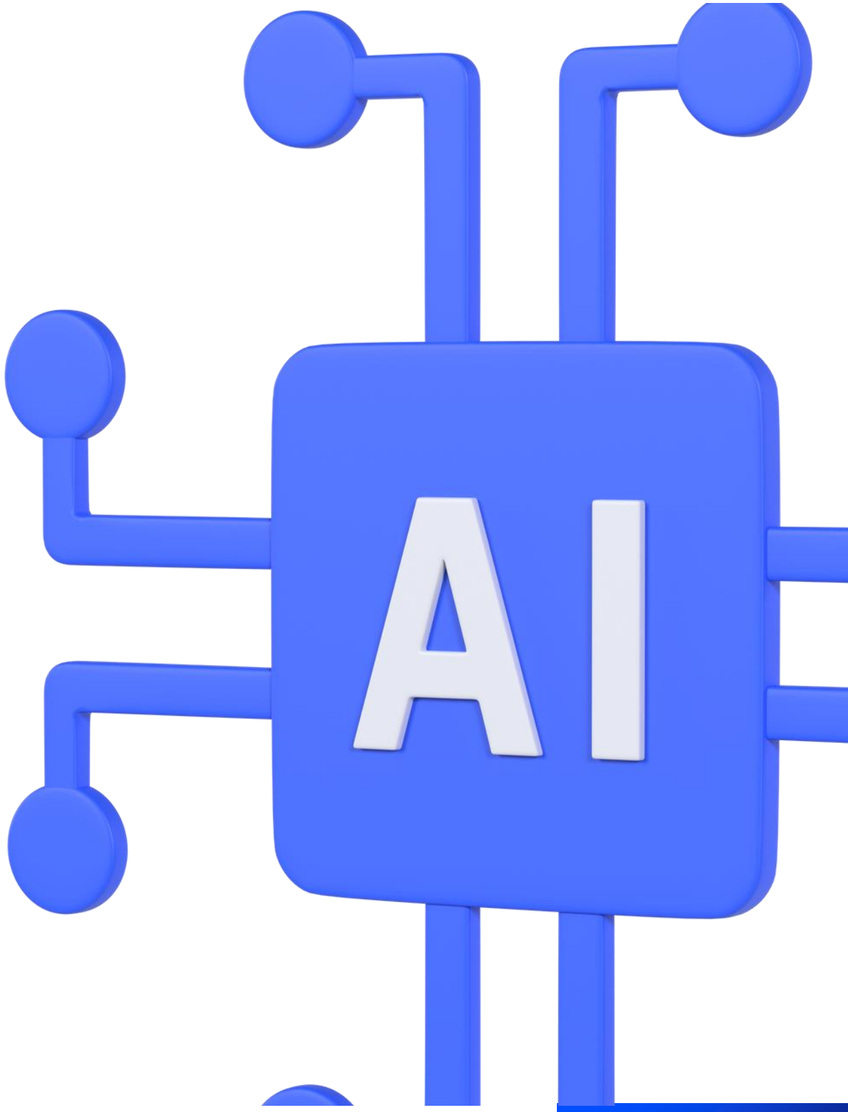
02 Konsep AI

03 Urgensi AI dalam Manajemen Talenta

04 Prompt Engineering

05 Responsible in Using AI

06 Inclusive AI with Copilot



Next Slide →

Apa Itu Manajemen Talenta?

Manajemen Talenta adalah sistem manajemen karier ASN yang meliputi tahapan akuisisi, pengembangan, retensi, dan penempatan talenta yang diprioritaskan untuk menduduki jabatan target berdasarkan tingkatan potensial dan kinerja tertinggi melalui mekanisme tertentu yang dilaksanakan secara efektif dan berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan.

Tujuan:

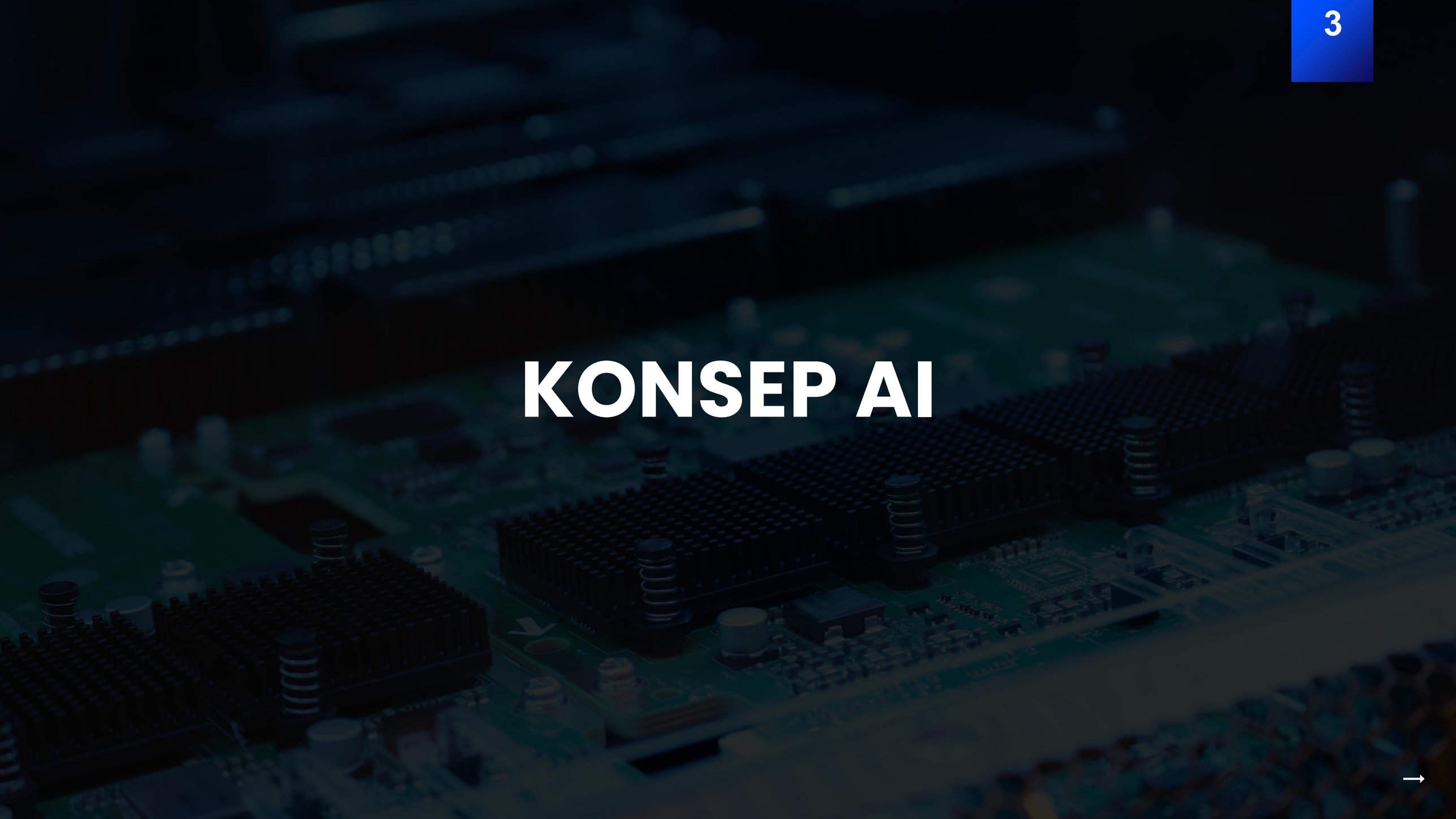
1. Meningkatkan pencapaian tujuan strategis pembangunan nasional dan peningkatan kualitas pelayanan publik
2. Menemukan dan mempersiapkan talenta terbaik untuk mengisi posisi kunci sebagai pemimpin masa depan dan posisi yang mendukung urusan inti organisasi dalam rangka optimalisasi pencapaian tujuan organisasi dan akselerasi pembangunan nasional

Apa Itu Manajemen Talenta?

Tujuan:

3. Mendorong profesionalisme jabatan, kompetensi, dan kinerja talenta, serta memberikan kejelasan dan kepastian karier talenta dalam rangka akselerasi pengembangan karier yang berkesinambungan.
4. Mewujudkan rencana suksesi (*succession planning*) yang objektif, terencana, terbuka, tepat waktu, dan akuntabel sehingga dapat memperkuat dan mengakselerasi penerapan Sistem Merit pada Instansi Pemerintah.
5. Memastikan tersedianya pasokan talenta untuk menyelaraskan ASN yang tepat dengan jabatan yang tepat pada waktu yang tepat berdasarkan tujuan strategis, misi dan visi organisasi.
6. Menyeimbangkan antara pengembangan karier ASN dan kebutuhan instansi.

KONSEP AI



DEFINISI AI

Artificial Intelligence (AI) atau Kecerdasan Artifisial (KA) adalah teknologi yang **memungkinkan mesin** untuk **berpikir dan bertindak seperti manusia.**

Next Slide ⟶

Cara kerja
Artificial Intelligence (AI)

Data

Bahan Bakar

Machine Learning

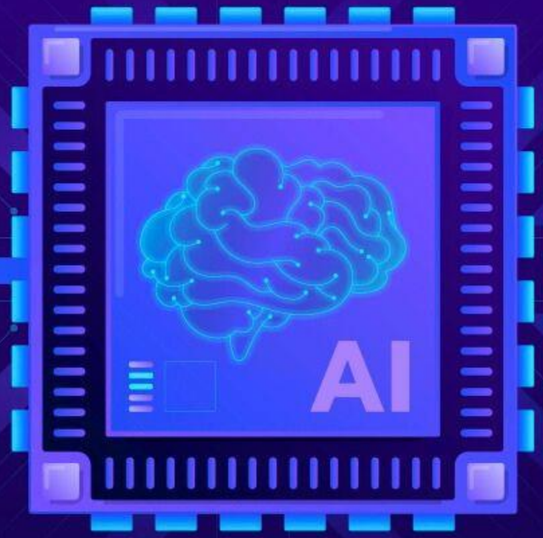
Mesin/Penggerak

Input Data

Pembelajaran
(Training)

Prediksi & Pengambilan Keputusan

Evaluasi



Aksi/Rekomendasi

Next Slide ⟶

APA BEDANYA DENGAN GENERATIVE AI?

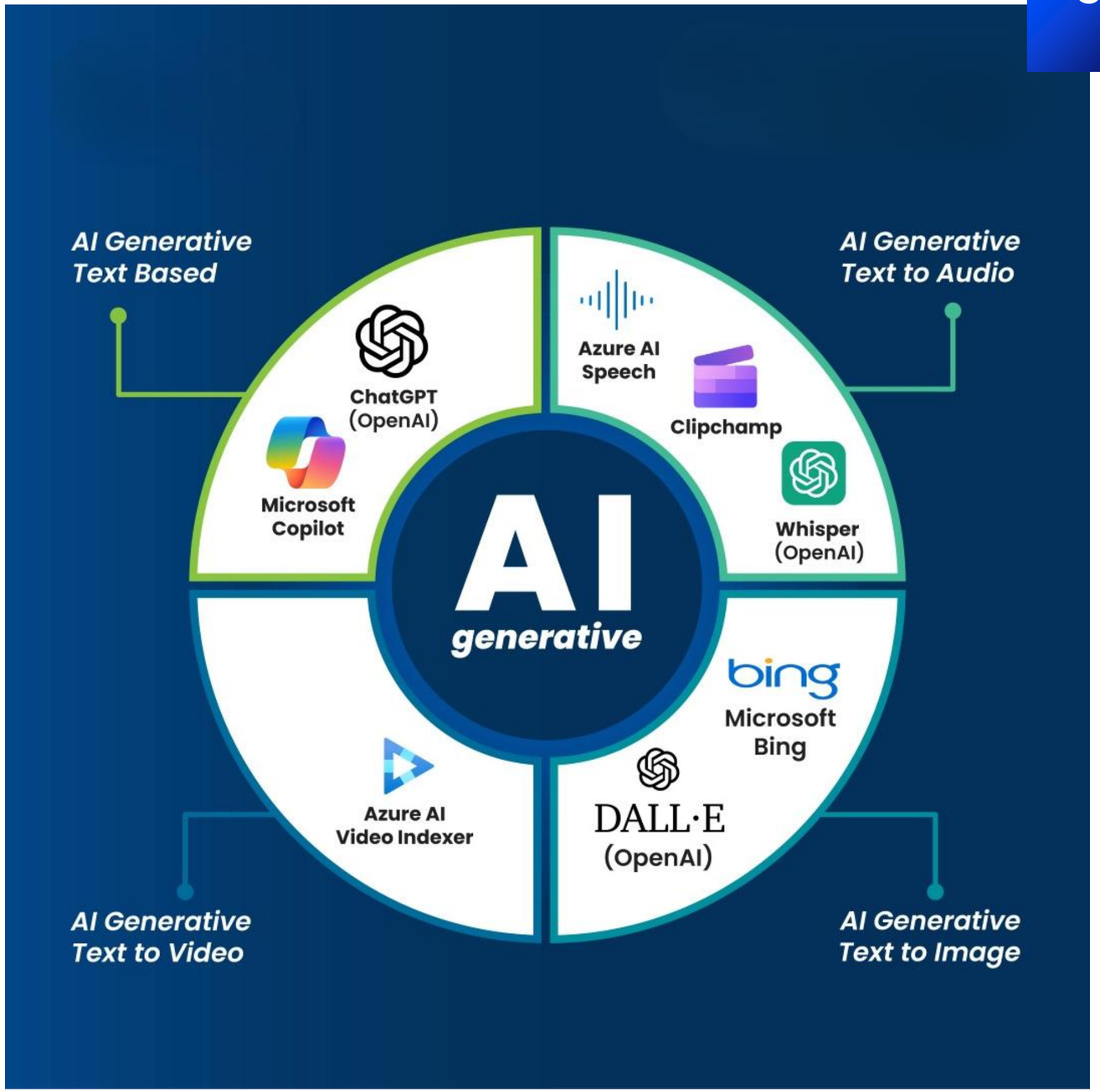
→

AI vs Generative AI

Aspek	AI (Kecerdasan Artifisial)	Generative AI
Definisi	Teknologi yang membuat mesin bisa melakukan tugas seperti manusia.	AI yang khusus membuat hal-hal baru seperti membuat laporan, konten visual, dsb.
Fungsi Utama	Menganalisis data dan memberikan rekomendasi atau keputusan.	Membuat sesuatu yang baru, seperti menulis teks atau menggambar.
Cara Kerja	Menggunakan/belajar dari data untuk **menemukan pola** dan **membuat keputusan.**	Belajar dari data dan **menciptakan sesuatu yang baru** dari pola tersebut.
Contoh	• Sistem rekomendasi Netflix • Google Assistant/Siri • Chatbot pelayanan publik • Sistem navigasi (menyarankan rute tercepat) • Sistem Deteksi Fraud BPJS Kesehatan (Sumber)	• Chat GPT/Bing chat • DALL E (Open AI) • Grammarly • Bing Image

Next Slide →

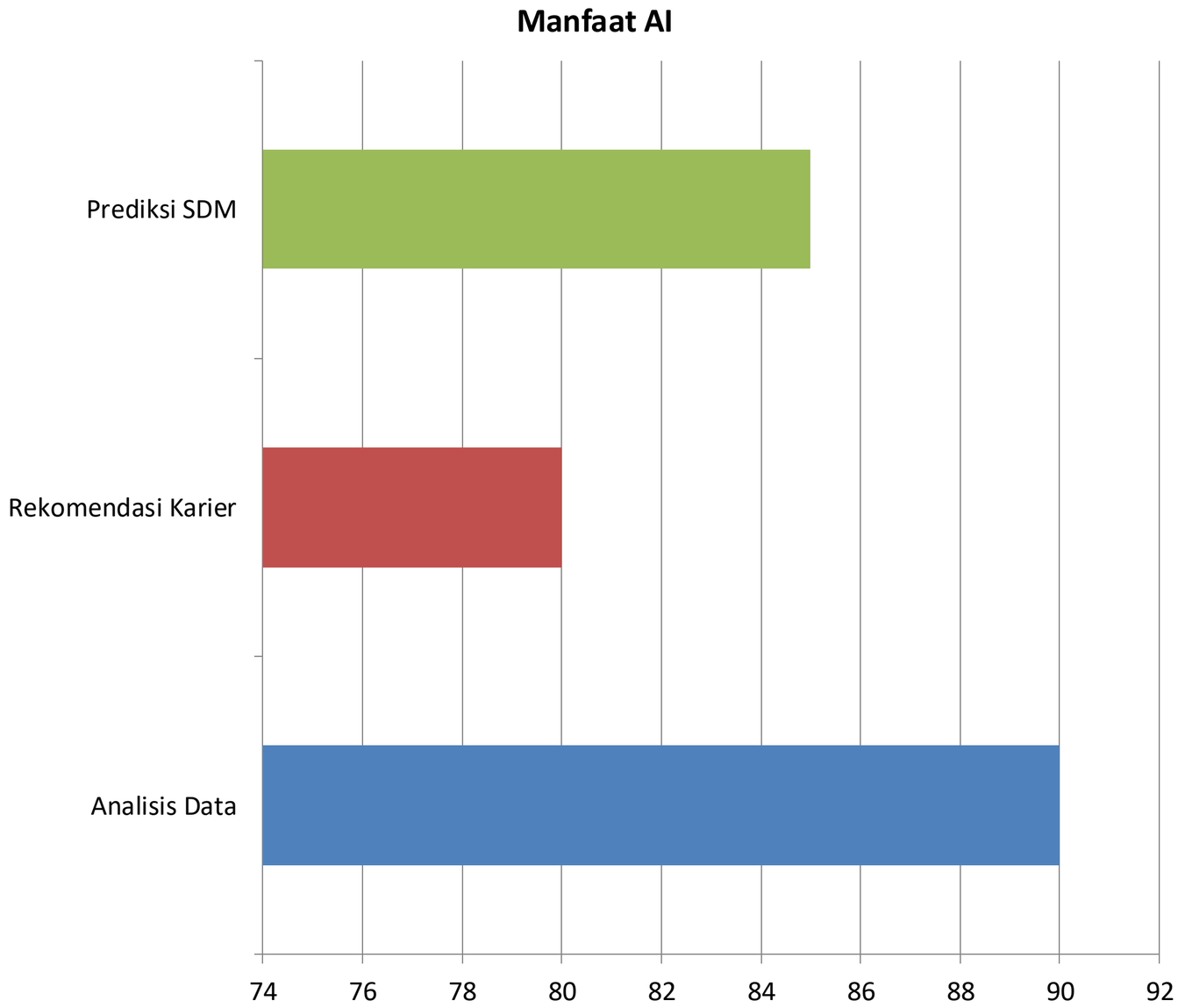
TOOL MICROSOFT AI GENERATIVE



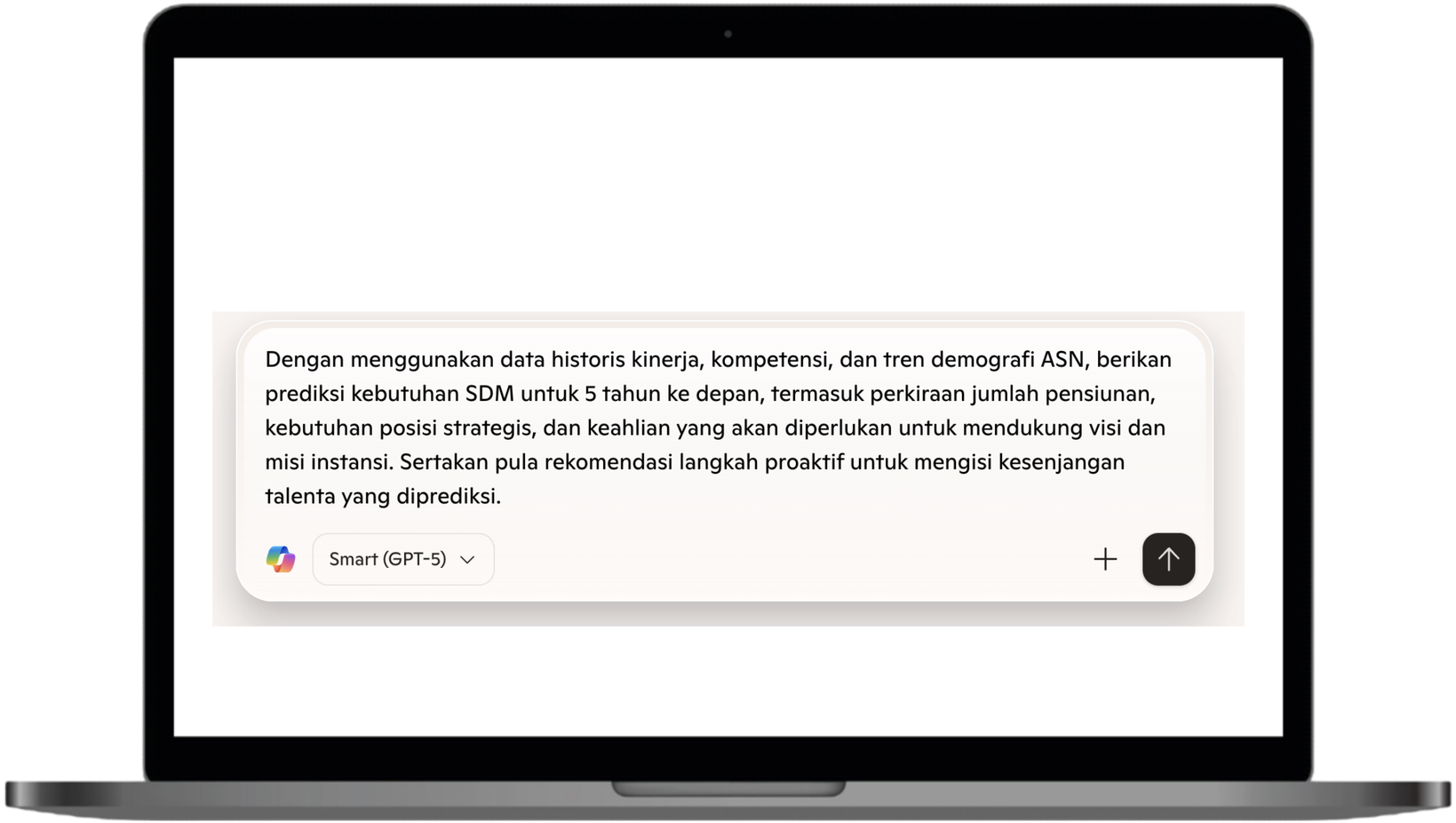
Urgensi AI dalam Manajemen Talenta ASN

- **Manajemen Talenta ASN** menghadapi tantangan seperti:
  - Jumlah ASN yang besar dan tersebar
  - Kebutuhan kompetensi yang terus berkembang
  - Keterbatasan dalam pemetaan potensi dan kinerja

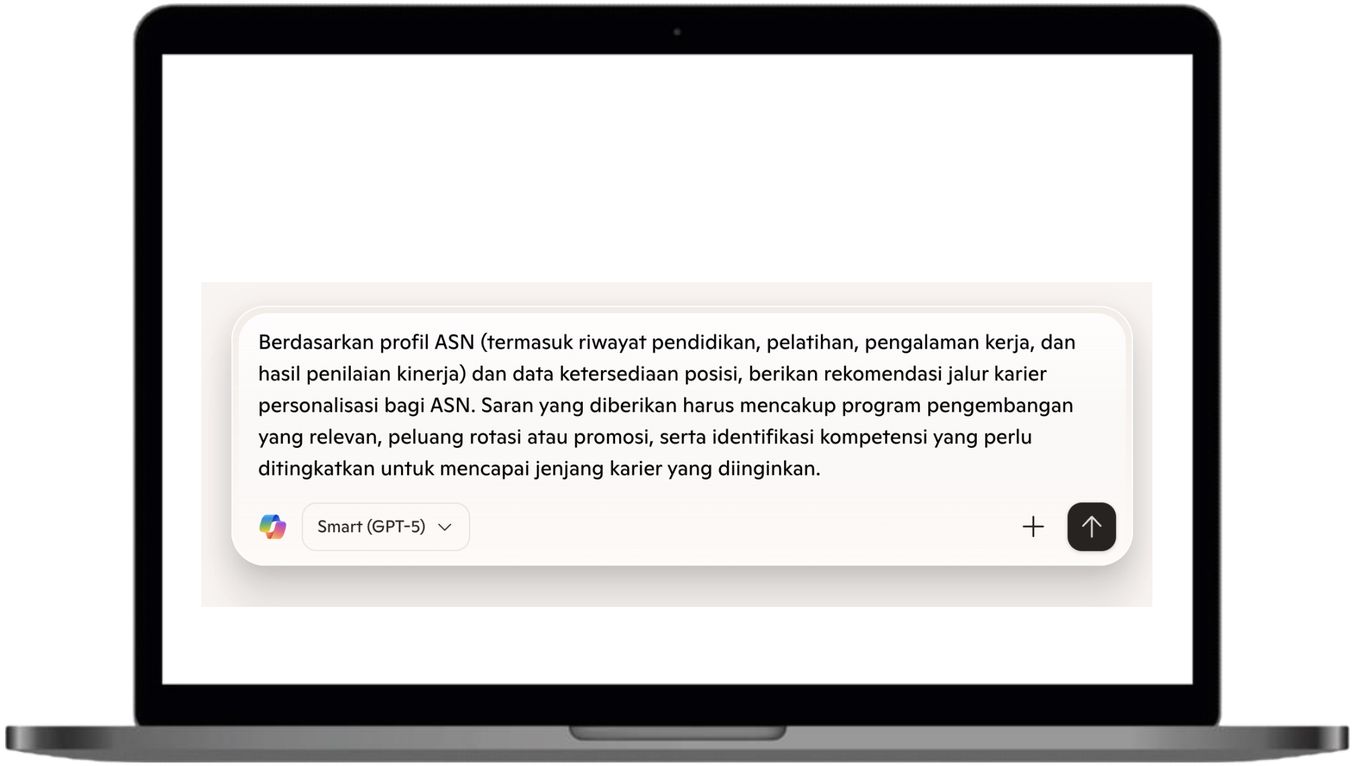
- **AI dapat membantu dengan:**
  - Analisis data secara cepat dan akurat
  - Rekomendasi berbasis data untuk pengembangan karier
  - Prediksi kebutuhan SDM masa depan



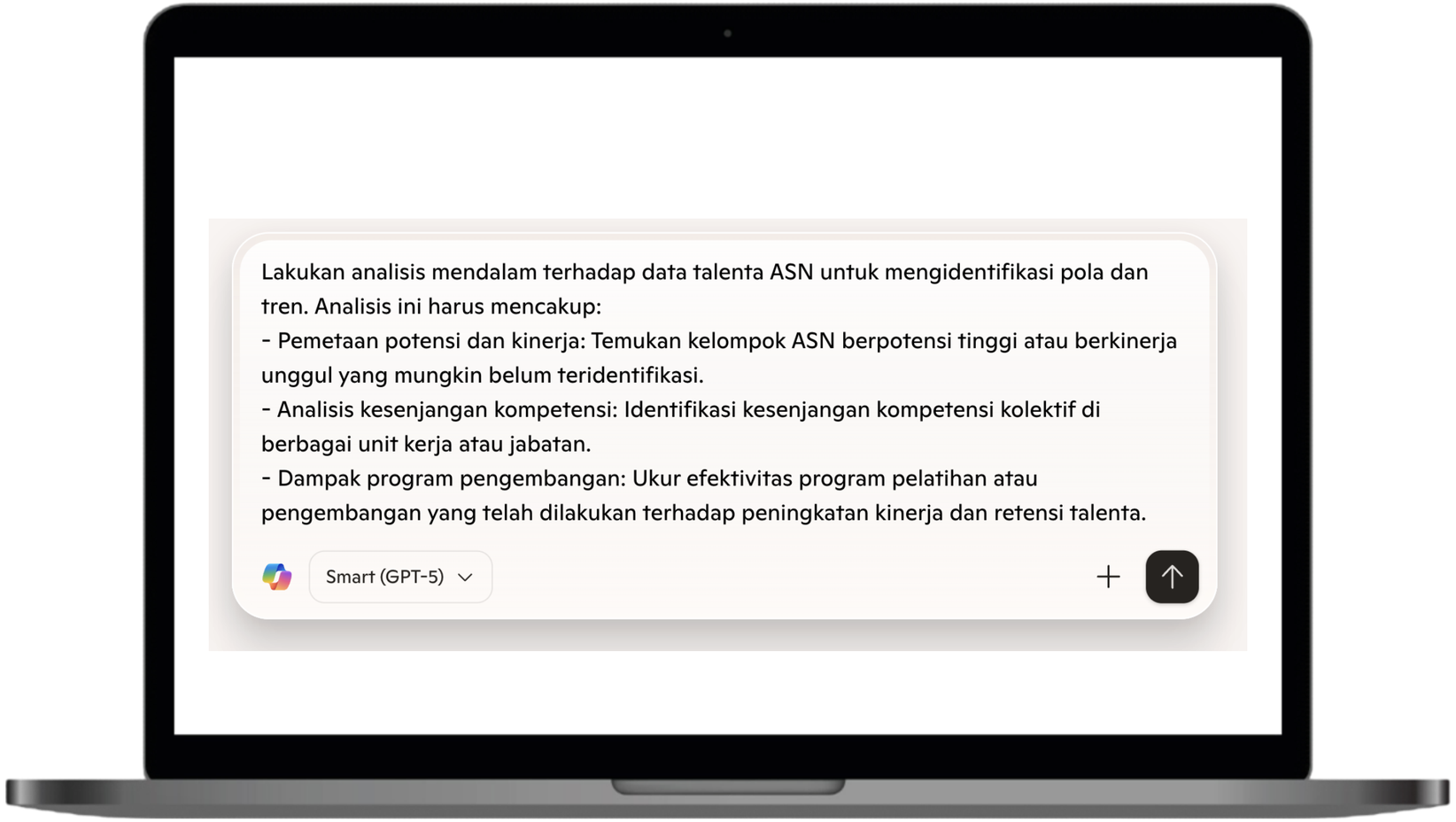
Penerapan dalam Generative AI



Penerapan dalam Generative AI



Penerapan dalam Generative AI



Penerapan AI dalam Pengelolaan ASN

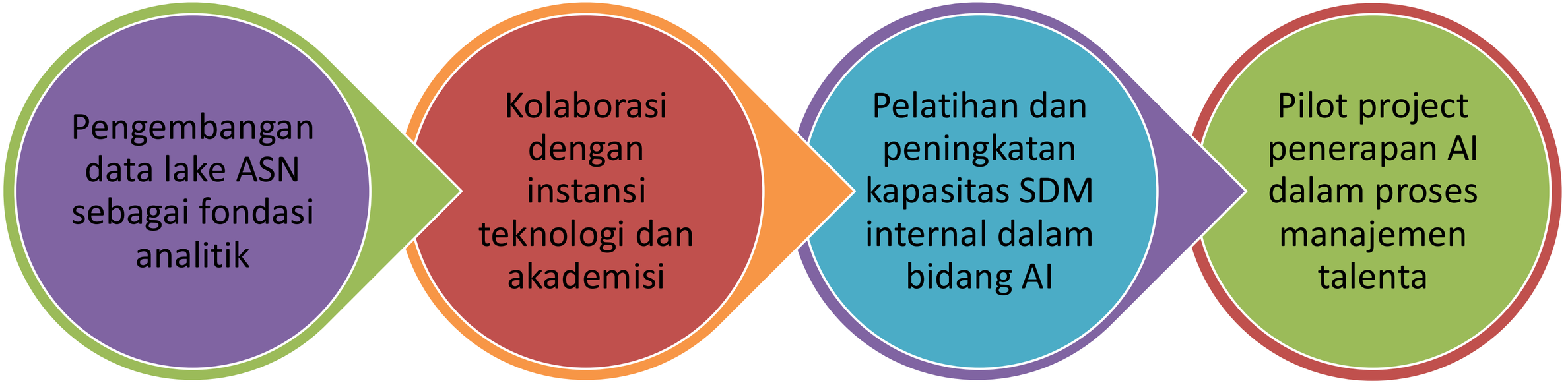
Rekrutmen dan Seleksi: AI untuk menyaring dan menilai profil pelamar secara objektif

Pengembangan Kompetensi: Sistem rekomendasi pelatihan berbasis kebutuhan individu

Promosi dan Rotasi: Identifikasi ASN berpotensi tinggi berdasarkan data kinerja dan kompetensi

Retensi dan Keterlibatan: Analisis sentimen dan prediksi risiko pengunduran diri

Langkah Strategis



Tantangan dan Etika Penggunaan AI

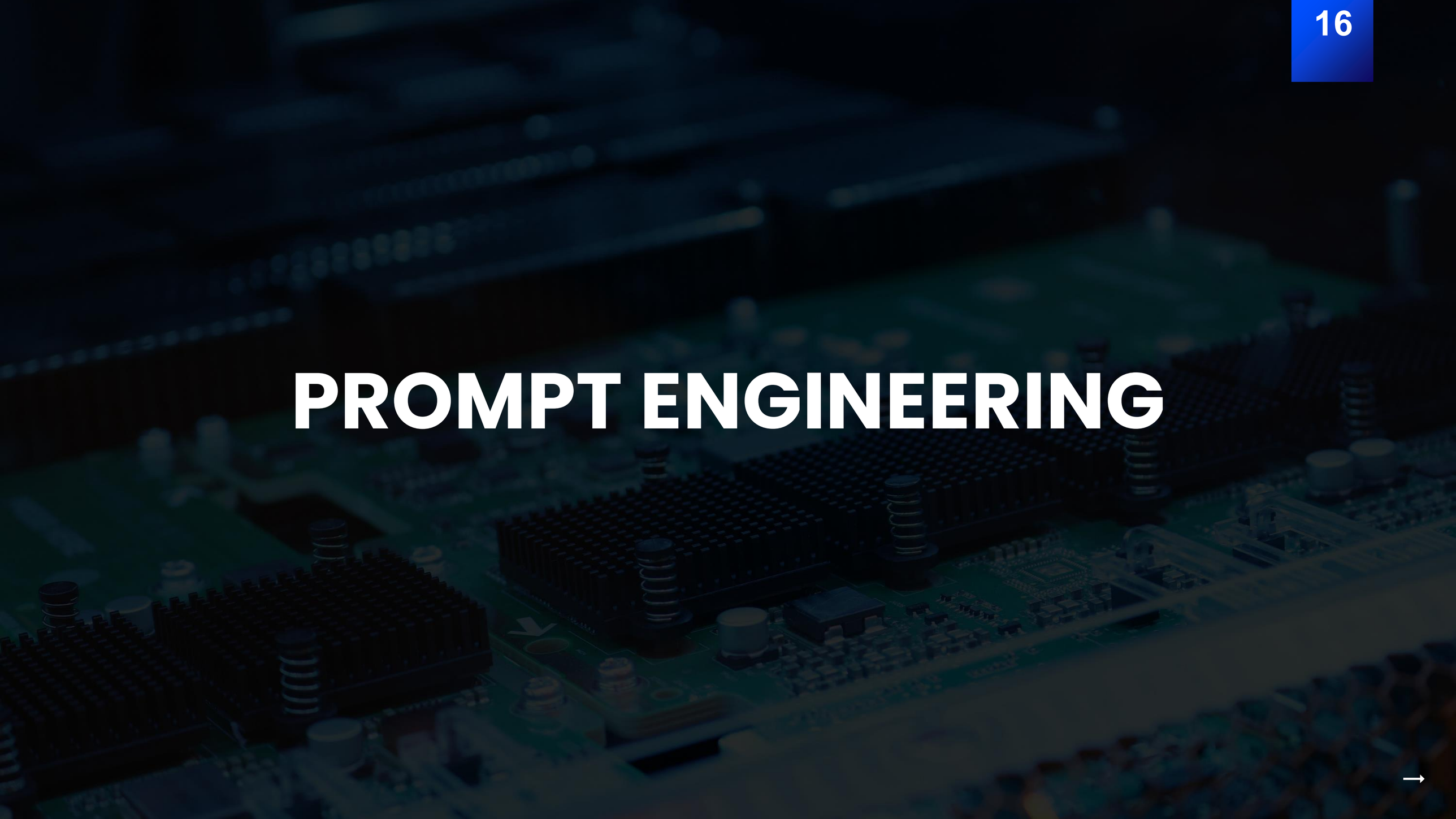
Privasi dan Keamanan Data: Perlindungan data pribadi ASN harus dijamin

Bias Algoritma: AI harus dirancang untuk menghindari diskriminasi

Transparansi dan Akuntabilitas: Keputusan berbasis AI harus dapat dijelaskan

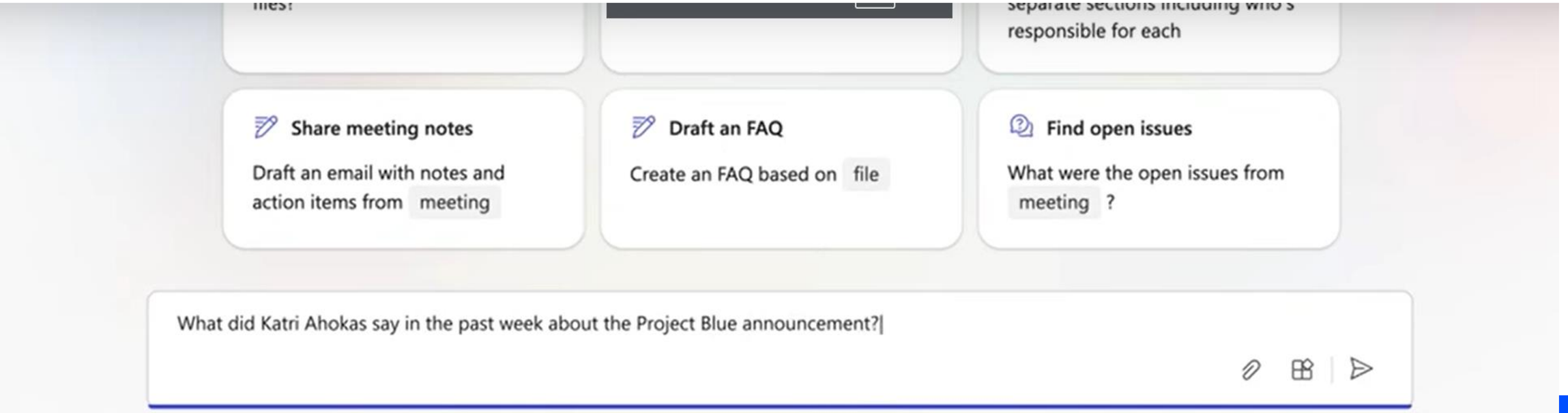
Peran Manusia: AI sebagai alat bantu, bukan pengganti pengambil keputusan

PROMPT ENGINEERING



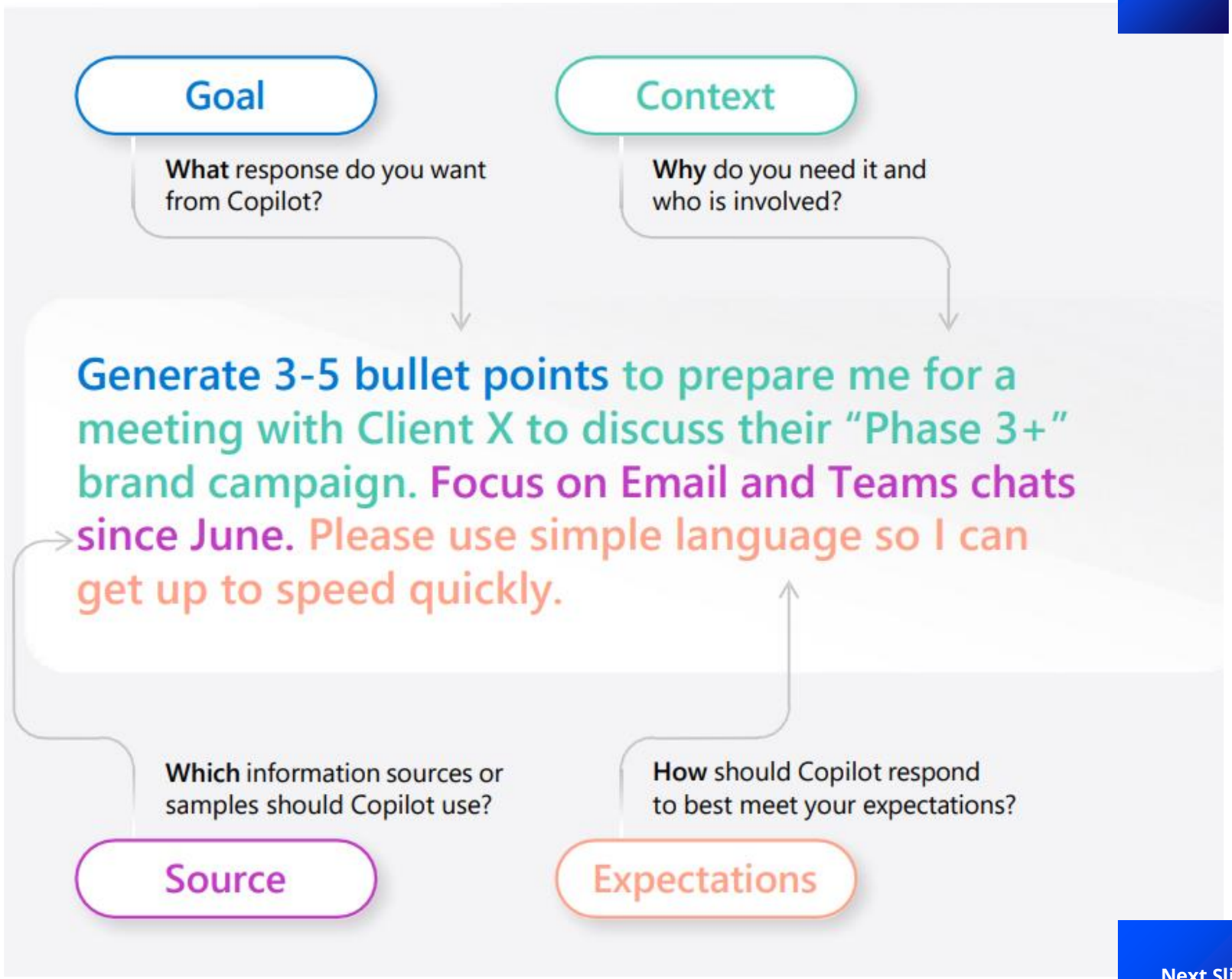
PROMPT ENGINEERING

“Seni menyusun perintah”



Next Slide ⟶

TIPS PROMPTING



Sumber:
https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RW1iEoJ

CONTOH PROMPTING 1

Buatlah Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk pelayanan publik terkait Pengguna ChatBot berdasarkan dokumen **SOP Tahun 2024.doc**. Pastikan SOP yang dihasilkan mudah dipahami, dapat diimplementasikan dengan efisien, serta selaras dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan kualitas layanan. Gunakan bahasa yang jelas, ringkas, dan sesuai dengan standar administratif ASN.

Next Slide →

CONTOH PROMPTING 1

Buatlah Standar Operasional Prosedur (SOP) → Tujuan

untuk pelayanan publik terkait Pengguna ChatBot → Konteks

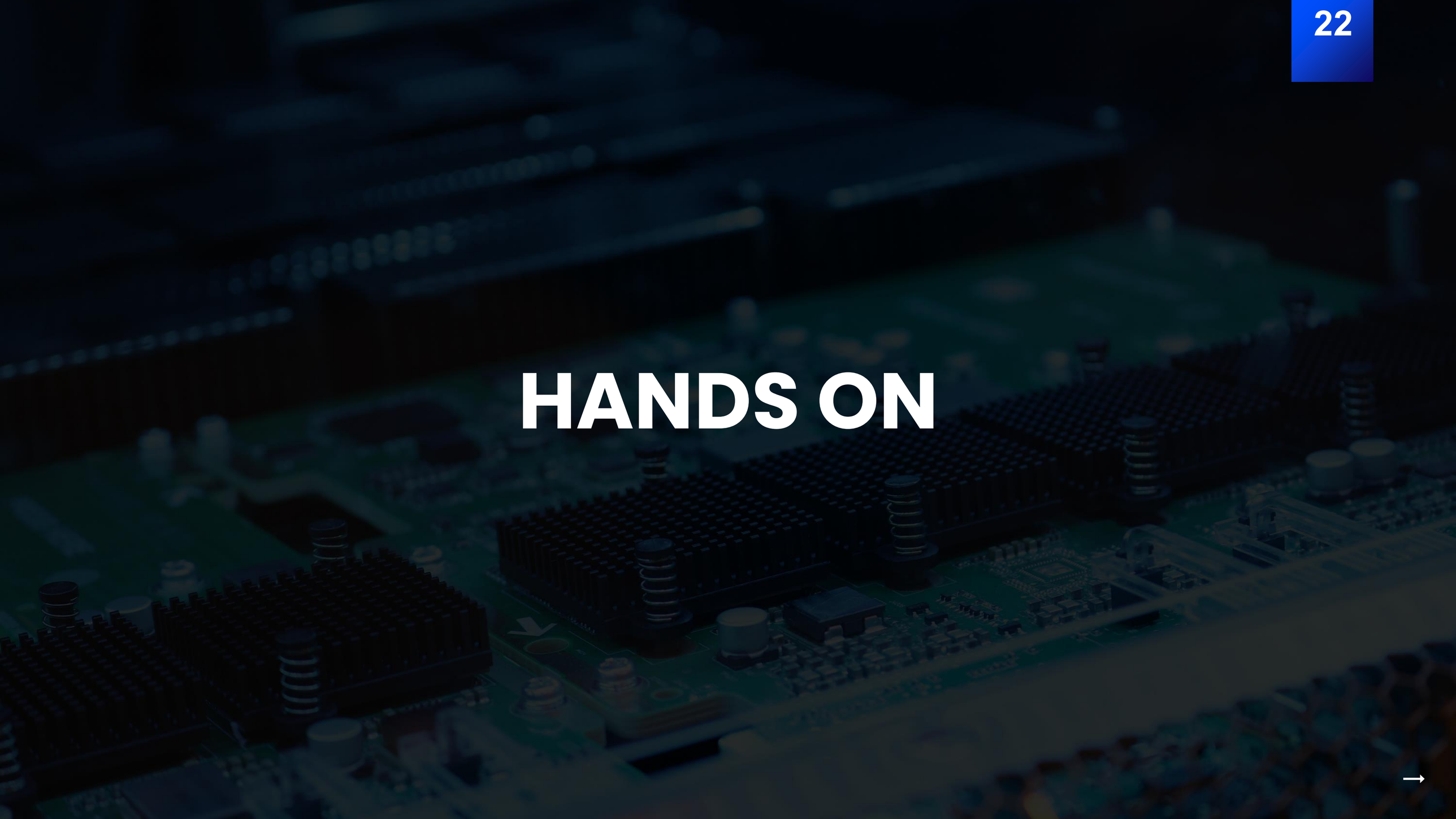
berdasarkan SOP Tahun 2024.doc. → Sumber

Pastikan SOP yang dihasilkan mudah dipahami, dapat diimplementasikan dengan efisien, serta selaras dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan kualitas layanan. Gunakan bahasa yang jelas, ringkas, dan sesuai dengan standar administratif ASN. → Ekspektasi

CONTOH PROMPTING 2

Prediksi kebutuhan formasi ASN BKN 3 tahun ke depan. Analisis berdasarkan tren pensiun, turnover, dan proyeksi layanan publik. **Sumber data: historis 5 tahun (pensiun, turnover, rekrutmen/mutasi) dan rencana strategis daerah/nasional.** Hasil harus komprehensif, berbasis data, dengan rekomendasi konkret, menggunakan bahasa jelas dan profesional.

- Tujuan
- Konteks
- Sumber
- Ekspektasi



HANDS ON

PRINSIP AI YANG BERTANGGUNG JAWAB

1. Akuntabilitas

Semua pihak yang terlibat dalam pengembangan dan penggunaan AI **harus bertanggung jawab** atas **dampak sistem tersebut.**

2. Inklusivitas

AI dapat diakses dan dimanfaatkan oleh **semua kelompok masyarakat.**

3. Keandalan dan Perlindungan

AI harus **diuji dan dipantau secara berkala** untuk memastikan keandalan dan mampu menangani ancaman, kesalahan, atau kegagalan sistem

4. Keadilan

AI harus **bebas dari bias** dan memberikan **perlakuan adil** kepada semua pengguna **tanpa memandang ras, gender, atau karakteristik** lainnya.

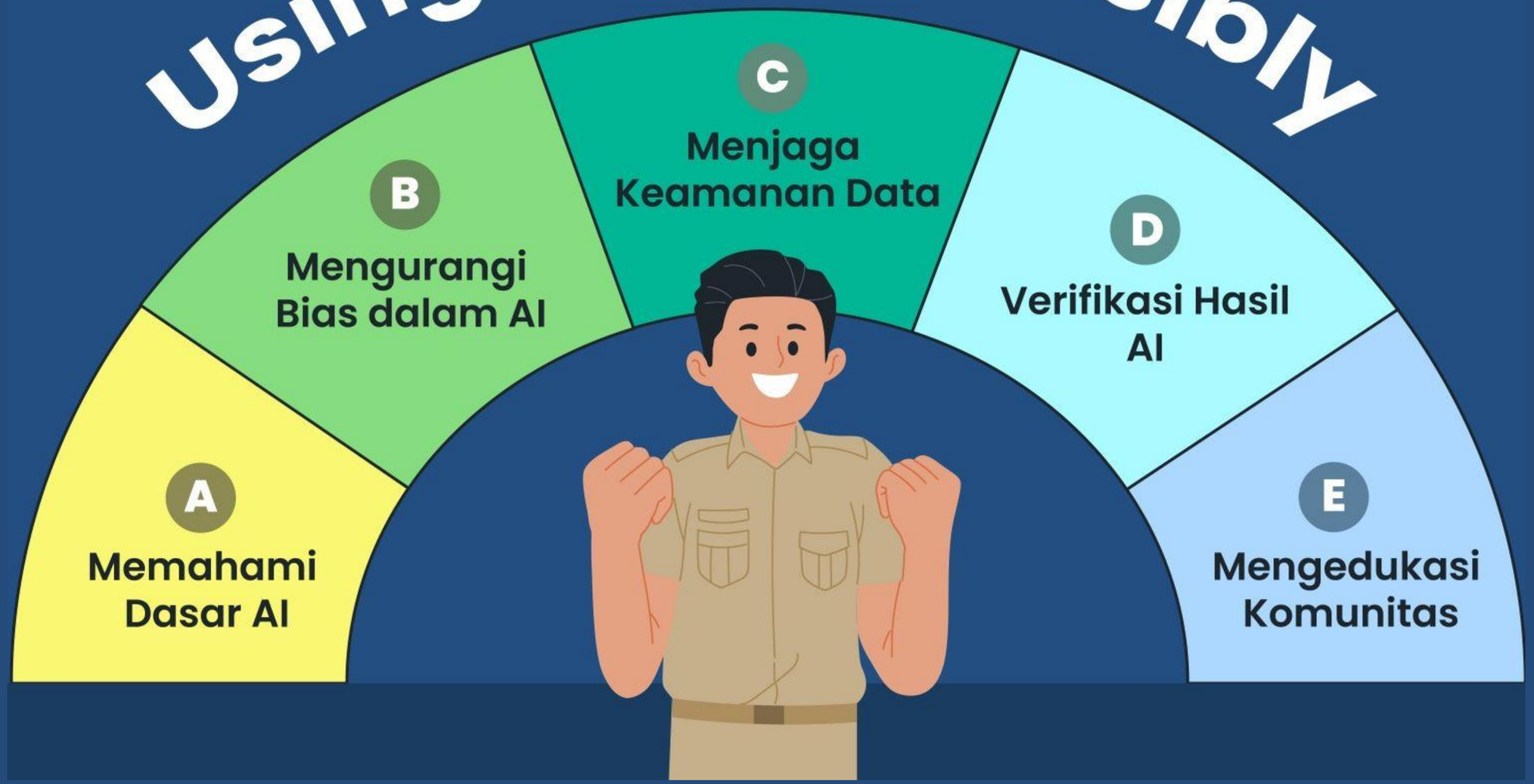
5. Transparansi

Transparan **dalam penggunaan data yang dipakai**, dan potensi risiko, sehingga pengguna memahami bagaimana AI bekerja dan untuk apa data digunakan.

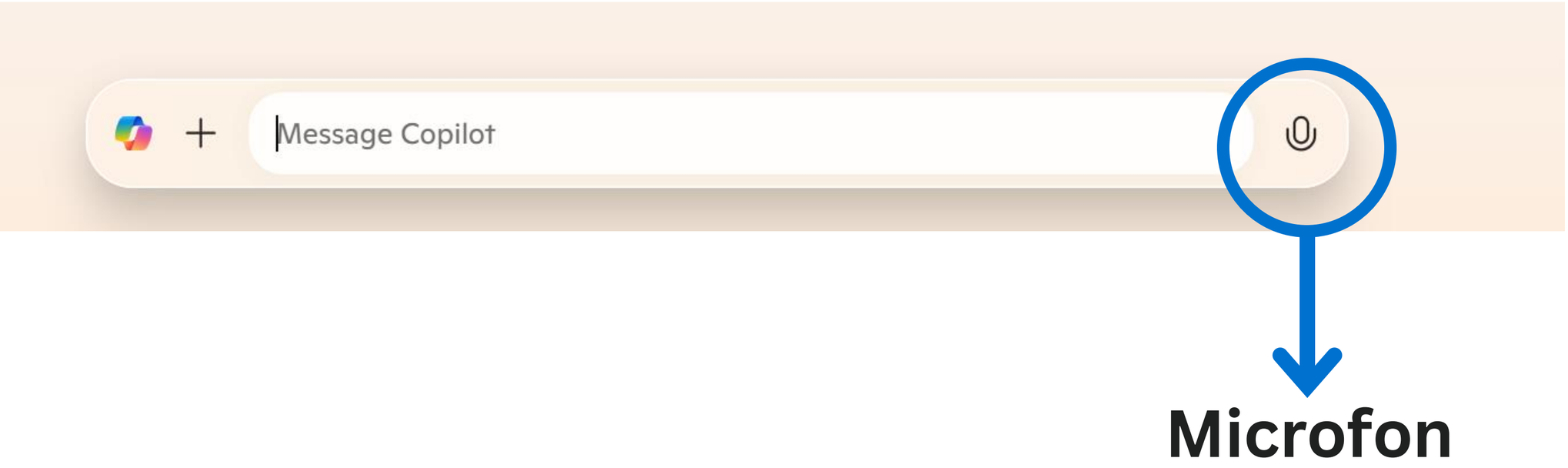
6. Privasi dan Keamanan

Data pribadi **harus dilindungi** dan pengguna memiliki kendali atas data mereka.

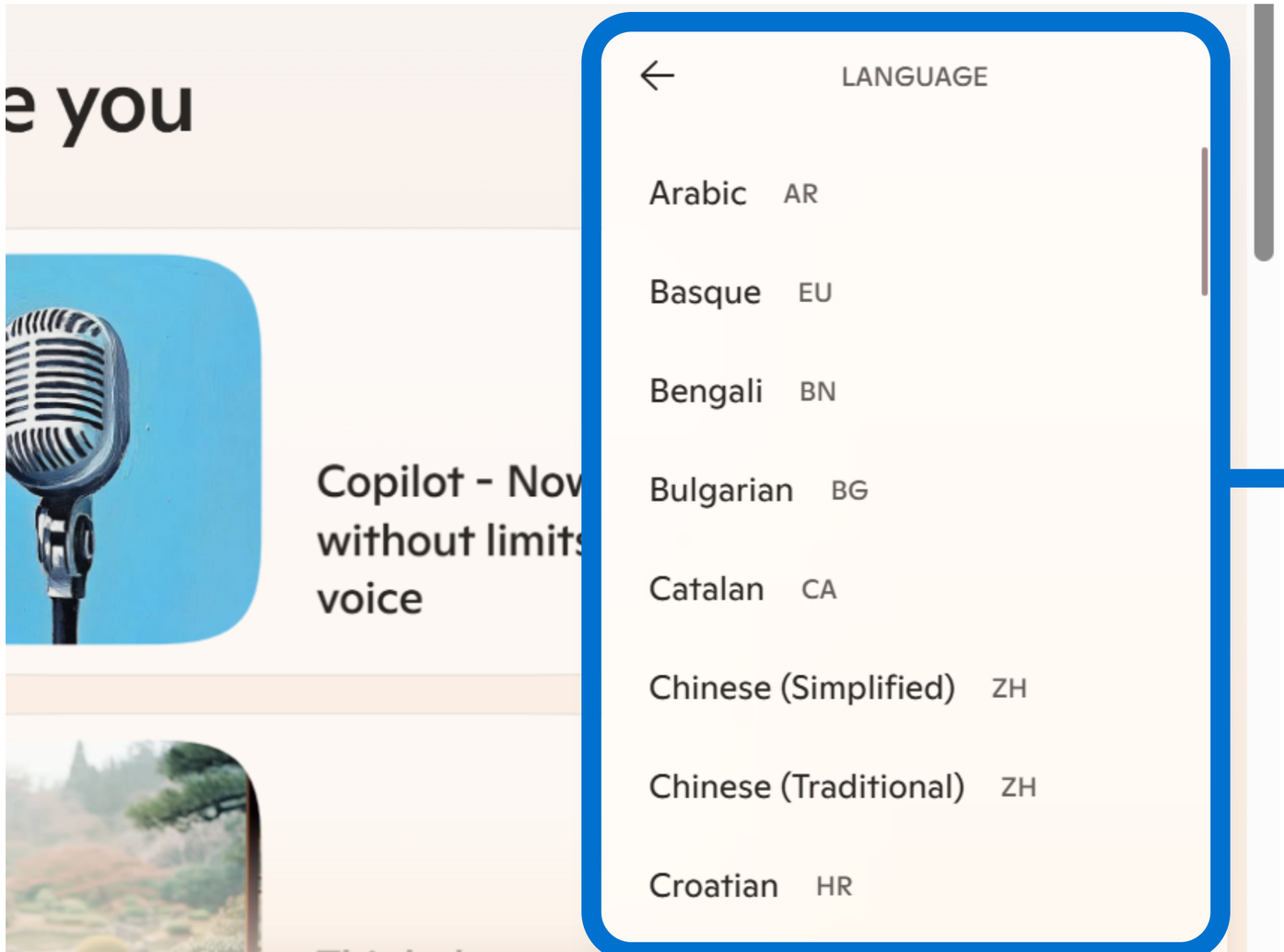
Using AI Responsibly



INCLUSIVITY IN COPILOT



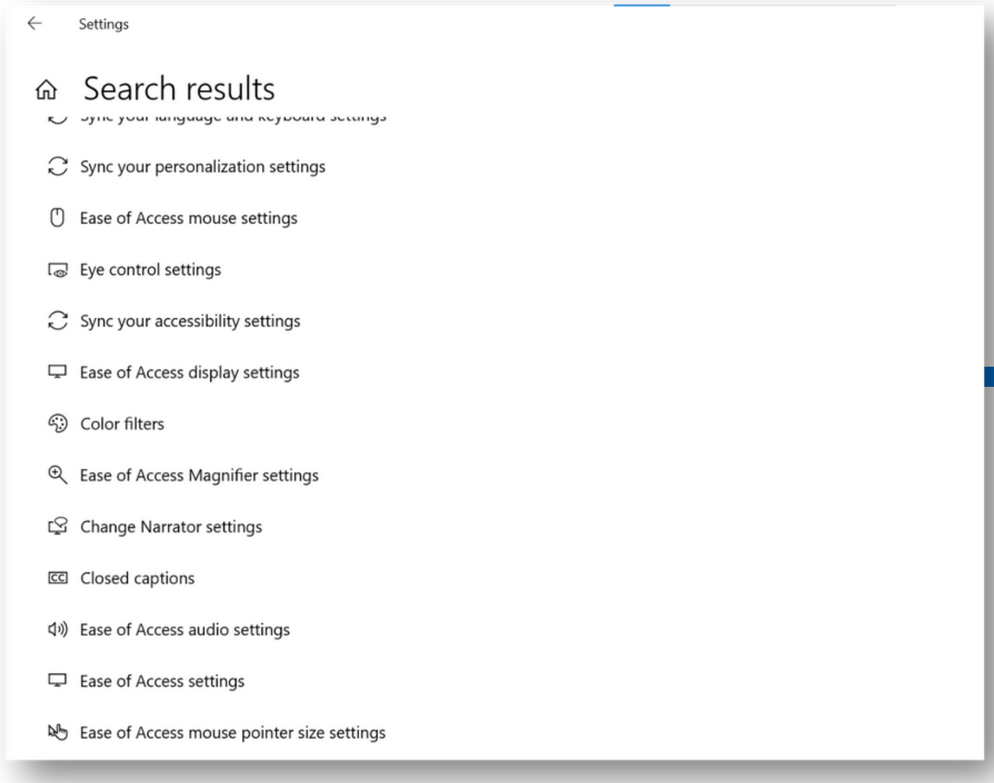
INCLUSIVITY IN COPILOT



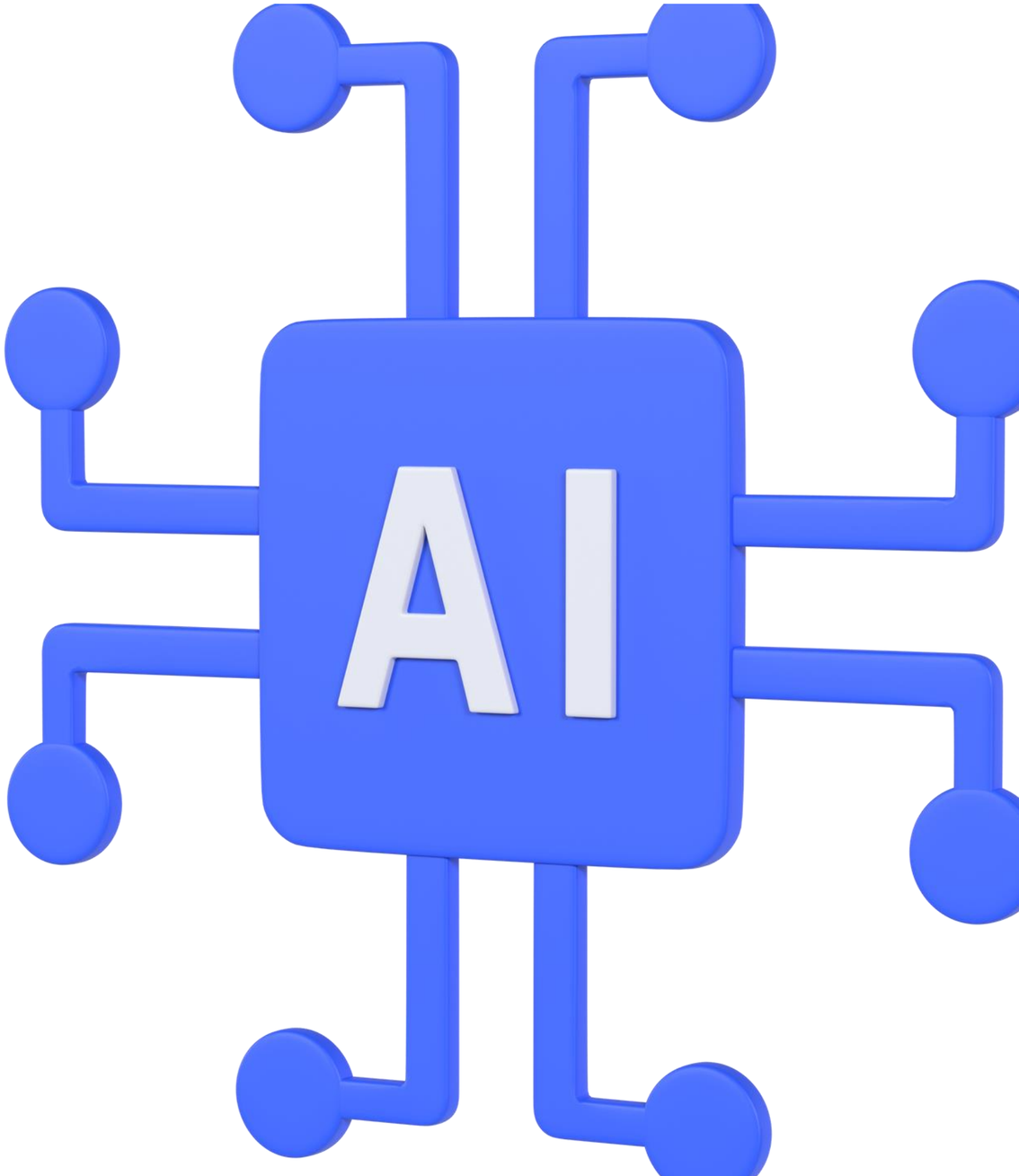
Support multilanguage

INCLUSIVITY IN COPILOT

Integration with Microsoft's Accessibility Tools



1. **Narrator** (Pembaca layar untuk pengguna tunanetra)
2. **Magnifier** (Pembesar layar untuk pengguna dengan penglihatan rendah)
3. **Navigasi** dengan Keyboard & Suara (Untuk pengguna dengan disabilitas mobilitas)

Next Slide ⟶

THANK YOU