



# DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA TARAKAN

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**86,21**

**MUTU PELAYANAN**

**B (BAIK)**

**PERIODE SEMESTER 2 TAHUN 2025**



**U 1 : KESESUAIAN PERSYARATAN**

**(3,340)**

**U 2 : PROSEDUR PELAYANAN**

**(3,360)**

**U 3 : KECEPATAN PELAYANAN**

**(3,460)**

**U 4 : KESESUAIAN/ KEWAJARAN BIAYA**

**(3,510)**

**U 5 : KESESUAIAN PELAYANAN**

**(3,330)**



**U 6 : KOMPETENSI PETUGAS**

**(3,450)**

**U 7 : PERILAKU PETUGAS PELAYANAN**

**(3,580)**

**U 8 : KUALITAS SARANA DAN PRASARANA**

**(3,390)**

**U 8 : PENANGANAN PENGADUAN**

**(3,930)**

**Responden :**

**Jumlah : 100 ORANG**

**Jenis Kelamin : Laki-laki 26 ORANG**

**Perempuan 74 ORANG**



**TERIMA KASIH**

Atas penilaian yang telah  
Anda berikan, masukan  
Anda sangat bermanfaat  
untuk Dinsos PM  
meningkatkan kualitas  
pelayanan kesejahteraan  
sosial kepada masyarakat.



<http://tarakankota.go.id/>



Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat



[dinas\\_sosial\\_pm](https://www.instagram.com/dinas_sosial_pm)



[dinsospmkotatarakan@gmail.com](mailto:dinsospmkotatarakan@gmail.com)